

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CORTINABANCA –  
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL  
Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654  
E-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it) - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it  
Sito web: [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it)

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729  
Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il P.O.S. (Point of Sale) è un'apparecchiatura che consente di pagare beni e/o servizi, presso esercizi convenzionati, senza l'uso di denaro contante e utilizzando carte di pagamento abilitate ai principali circuiti di debito e di credito (PagoBANCOMAT®, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Diners, JCB), a seconda del contratto stipulato direttamente dall'esercente con la banca o con le società emittenti le carte di credito.

Il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento.

Le transazioni contabili che vengono generate si traducono automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i titolari delle carte e i relativi dati vengono trasmessi tramite rete interbancaria.

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o carta PagoBANCOMAT® di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta stessa.

Tra i principali rischi, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso;
- la variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista;
- eventuali interruzioni del servizio per guasti tecnici, scioperi, ecc.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

**VOCI DI COSTO****Spese**

Installazione terminale POS	€	50,00
Canone mensile terminale Stand Alone - CLess	€	20,00

Canone mensile terminale Stand Alone + Pinpad - CLess	€	20,00
Canone mensile terminale IP - CLess	€	30,00
Canone mensile terminale IP + Pinpad - CLess	€	30,00
Canone mensile terminale GPRS - CLess	€	40,00
Canone mensile terminale Cordless - CLess	€	40,00
Canone mensile terminale Cordless + SSL - CLess	€	40,00
Canone mensile terminale Cordless IP-SSL con SIM GPRS - CLess	€	40,00
Canone mensile terminale WiFi - CLess	€	40,00
Costi relativi a materiali di consumo	€	0,00
Assistenza telefonica	€	0,00
Sostituzione terminale POS	€	50,00
Disinstallazione terminale POS	€	100,00
Mancata restituzione term. POS	€	100,00
Intervento tecnico straordinario	€	70,00
Costi linee telefoniche	a carico del cliente in base al gestore scelto	
Costo utilizzo linee telefoniche della banca	€ 10,00 mensili (addebitati in aggiunta al canone mensile del terminale)	
Bollo del contratto	come da normativa vigente	
Richiesta copia contratto idonea per la stipula	€	0,00

### Commissioni sul transato

Transato circuito PagoBANCOMAT® (per singola operazione)

con carte appartenenti al pool (ABI 3599) Massimo 2,00%

con tutte le altre tipologie di carte Massimo 2,00%

Per le transazioni di importo uguale o inferiore a € 30,00 è prevista una riduzione delle commissioni sopra indicate pari a 5 punti base.

Comm.ne minima sul transato PagoBANCOMAT® € 15,00

Spesa fissa singola transazione PagoBANCOMAT®

con carte appartenenti al pool (ABI 3599) € 0,00

con tutte le altre tipologie di carte € 0,00

Transato circuito Visa/Mastercard come da contratti stipulati con singole compagnie

Transato circuito altre carte di credito come da contratti stipulati con singole compagnie

Spesa fissa su singola transazione carta di credito come da contratti stipulati con singole compagnie

In conformità al Decreto Ministeriale 14 febbraio 2014, n. 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla banca per ciascuna operazione di pagamento eseguita sul circuito PagoBANCOMAT® sono pari a € 0,10 + 0,1309%.

### Spese documentazione bancaria

Invio documenti trasparenza € 0,70

Invio doc. trasparenza elettronico € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio doc. variazioni condizioni € 0,00

Invio doc. var. elettronico € 0,00

Stampa elenco condizioni € 0,00

Invio estratto conto POS non previsto

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Valute e disponibilità</b>	
Addebito canone	Semestrale
Addebito commissione sul transato PagoBANCOMAT®	Mensile
Importi operazioni PagoBANCOMAT®	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento interbancario, generalmente corrispondente al giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione)
Importi operazioni Visa/Mastercard	Pari alla data di accredito sul c/c dell'esercente (conforme al contratto stipulato con la società che gestisce il circuito)
Importi operazioni altre Carte di Credito	Variabile a seconda del contratto stipulato con la società che gestisce il circuito

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it)

pec: [cortinabanca@pec.cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@pec.cortinabanca.it);

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento, di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici (ATM) e di effettuare acquisti presso gli esercizi convenzionati, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N.
P.I.N.	Personal Identification Number: codice numerico personale segreto, che identifica il titolare, da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte, che espongono il relativo marchio. <u>PagoBANCOMAT®</u> : circuito che identifica un servizio di pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati in Italia <u>MAESTRO</u> : marchio di proprietà Mastercard; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercizi convenzionati <u>VISA/MASTERCARD</u> : circuito che identifica un servizio di pagamento tramite carta di credito
Terminale Stand Alone	Terminale a base fissa provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.
Terminale IP	Terminale che, tramite la connessione Ethernet/Ip e il software di crittografia-autenticazione dati, viene collegato agli apparati di rete del cliente per eseguire transazioni veloci attraverso l'accesso Internet dell'esercente stesso.
Terminale GPRS	Terminale che si collega attraverso la rete telefonica cellulare in modalità GPRS con SIM. Non necessita pertanto di una utenza telefonica a collegamento fisso e sono allacciati alla rete elettrica dell'esercizio commerciale. E' quindi adatto a tutte quelle situazioni "di movimento" (taxi, mezzi pubblici, sistemi che richiedono il pagamento alla consegna) e alle situazioni in cui il collegamento alla rete fissa non sia realizzabile (commercianti ambulanti, edicole, ecc.)
Terminale Cordless	Terminale con una base fissa, provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione oltre che da un'unità mobile. L'unità mobile è operativa fino ad una distanza di circa 150 metri dalla base
Pinpad	Dispositivo facilmente impugnabile, accessorio del terminale P.O.S., usato per l'interazione con il cliente al momento della digitazione del P.I.N.
Transato	Importo della transazione
Transazione	Operazione effettuata tramite P.O.S.
Commissione PagoBANCOMAT®	Commissione pagata dall'esercente alla Banca per le transazioni effettuate sul circuito PagoBANCOMAT®, calcolata in percentuale sul transato.
Contactless	La tecnologia contactless permette di accettare pagamenti senza strisciare o inserire la carta: le transazioni, se pari o inferiori a € 25,00, avvengono semplicemente avvicinando la carta al lettore collegato o integrato nel terminale POS. Oltre € 25,00, la transazione deve essere convalidata anche mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.