

INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO**CORTINABANCA –
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e amministrativa: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL
Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654
E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it
Sito internet: www.cortinabanca.it

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729

Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni che rientrano nell'ambito del **Servizio Incassi e Pagamenti** sono le seguenti.

- **Bonifico/Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT):** l'operazione effettuata dalla Banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
- **Incasso assegni (bancari, circolari o titoli similari)** a carico della banca o di altre banche italiane o estere
- **Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria):** ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca esattrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito.
- **Effetti (cambiali o titoli similari)** domiciliati per il pagamento presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane o estere.
- **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria).
- **MAV (Pagamento mediante avviso):** ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
- **Bollettino Bancario "Freccia":** ordine di incasso attraverso un bollettino, precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altra modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
- **Altri pagamenti:** pagamenti di utenze (bollette), tributi (F23/F24) bollettini ICI.
- **Bollettino postale:** pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale.
- **Acquisto e vendita di valute estere:** servizio svolto allo sportello di acquisto e vendita di banconote e di acquisto traveller's cheque in valute estere contro euro.
- **Operazioni in cambi a pronti:** trasformazione di una determinata valuta in un'altra valuta o di una valuta contro Euro.

Le norme sui servizi di incasso e pagamento, previste dal D.Lgs. n. 11/2010 di recepimento della Direttiva PSD e successive modifiche intervenute con il D.Lgs. n. 218/2017 di recepimento della Direttiva PSD2, si applicano alle operazioni di pagamento in Euro o in valuta, effettuate nell'ambito dell'Unione Europea, quando il prestatore dei servizi di pagamento del pagatore e/o del beneficiario sono situati nell'Unione Europea; si applicano anche alle operazioni

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO (bonifici, assegni, disposizioni, utenze e tributi, pagamenti estero)

eseguite in qualsiasi valuta, quando soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento è situato nell'Unione Europea, ma limitatamente alla parte di operazione eseguita nell'Unione Europea.

Le suddette norme sui servizi di pagamento **non si applicano** invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'**identificativo unico** fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto, leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Con riferimento ai pagamenti effettuati allo sportello con addebito in conto corrente e da internet, devono essere considerate anche le eventuali spese per operazione previste dal contratto di conto corrente.

<i>ASSEGNI BANCARI E CIRCOLARI</i>	
SPESE	
Assegni bancari	
Assegni emessi	
Emissione carnet assegni	€ 0,00
Imposta di bollo su assegni bancari in forma libera	€ 1,50
Comunicazione assegni impagati (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 1,50
Insoluto CIT	€ 1,50
Pagato dopo insoluto (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 0,00
Pagato tardivo CIT	€ 0,00
Assegni negoziati	
Negoziante per cassa assegni bancari ns. banca	€ 0,00
Negoziante per cassa assegni bancari altri Istituti	0,20% - min. € 2,00
Comunicazione assegni impagati (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 1,50
Insoluto CIT	€ 1,50

Pagato dopo insoluto (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 0,00
Pagato tardivo CIT	€ 0,00
Protesto	€ 3,50 + spese notarili di protesto
Ritardato pagamento (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 0,00
Riaddebito assegno richiamato (valida fino ad avvio procedura CIT)	€ 7,50
Richiamo assegno CIT	€ 7,50
Presentazione in procedura di backup	€ 30,00
Accredito al dopo incasso	€ 0,00
Richiesta copie assegni / immagine	€ 10,00
Altre spese	€ 0,00
Assegni circolari	
Emissione assegno circolare	€ 0,00
Negoziazione per cassa assegni circolari Cassa Centrale Banca	€ 0,00
Negoziazione per cassa assegni circolari altri istituti e altri valori	0,20% - min. € 2,00
Imposta di bollo su assegni circolari in forma libera	€ 1,50
DISPONIBILITA'	
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni bancari ns. banca stessa filiale*	In giornata
Versamento assegni bancari ns. banca altra filiale*	2 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari altri istituti*	4 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca*	4 giorni lavorativi
Versamento ass. circolari altri istituti e valori assimilati	4 giorni lavorativi
VALUTE	
Prelevamento contanti	in giornata
Addebito assegni ns banca	data emissione
Addebito assegni circolari	data emissione
Versamento contanti	in giornata
Versamento assegni bancari ns. banca*	in giornata
Versamento assegni bancari altri istituti*	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca*	1 giorno lavorativo
Versamento ass. circolari altri istituti e valori assimilati*	1 giorno lavorativo
Resto su versamento	in giornata
* Per versamenti si intendono anche quelli effettuati da Cassa Continua e da Area Self	

ESTERO	
Tasso di cambio	Cambio rilevato nel durante
SPESE	
Cassa Valute (compravendita di banconote)	

Spese fisse per clienti della banca (acquisto e vendita banconote in valuta)	€ 2,00
Spese fisse per non clienti (acquisto e vendita banconote in valuta)	€ 5,00
Spread di cambio su quotazione di riferimento a clienti della banca	+/- 1,000%
Spread di cambio su quotazione di riferimento per cambio turistico/non clienti	+/- 3,000%
Assegni bancari in valuta o di conto estero	
Assegni negoziati presso la ns Banca e tratti su altre banche	€ 3,00 fisse + 0,15% con un minimo di € 1,00
Spread di cambio su quotazione di riferimento a clienti della banca	- 1,000%
Spread di cambio su quotazione di riferimento per cambio turistico	- 2,000%
Assegni tratti sulla ns Banca e negoziati al dopo incasso presso altre banche (esecuzione di bonifico per il pagamento della somma al beneficiario)	€ 3,00 per bonifici transfrontalieri € 10,00 + 0,150% con un minimo di € 5,00 per bonifici non transfrontalieri
Travellers' Cheque	
Spesa per assegno a clienti	€ 0,50 fisse + 0,150% - minimo € 1,00
Spread di cambio su quotazione di riferimento a clienti	- 1,000%
Spesa per assegno a turista	€ 1,00 - minimo di € 3,00 fisse + 0,150%
Spread di cambio su quotazione di riferimento per cambio turistico	- 2,000%
Operazioni in cambi a pronti	
Spese fisse	€ 8,00
Spread di cambio su quotazione di riferimento	+/- 0,400%
Operazioni in cambi a termine	
Spese fisse	€ 8,00
Spread di cambio su quotazione di riferimento	+/- 0,400%
Spese di istruttoria su linea di credito	0,250% con un minimo di € 20,00 e un massimo di € 250,00
Percentuale a rischio su contratti a termine	10%
Effetti e documenti	
Invio effetti e documenti all'incasso	€ 20,00
Ricezione effetti e documenti per il pagamento	€ 20,00
Richieste esito/solleciti (su incassi)	€ 25,00
Risposte esito/solleciti/accettazioni (su pagamenti)	€ 25,00
Insoluti (su pagamenti)	€ 25,00
Spese forfetarie corriere	€ 30,00
Altre spese	come reclamate dai corrispondenti
VALUTE	
Assegni bancari in valuta o di conto estero	
Assegni tratti su altre banche	+ 10 giorni fissi
Assegni tratti sulla ns Banca	in giornata

BONIFICI	
SPESE	
Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	
Bonifico interno (stessa banca)	
da sportello in contanti da cliente occasionale	€ 5,00
da sportello in contanti	€ 3,00
da sportello con addebito in conto corrente	€ 1,50
da Area Self (ATM evoluto/Chiosco)	€ 1,00
da Internet	€ 0,50
Giroconto da sportello	€ 0,00
Giroconto da Internet	€ 0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
da sportello in contanti da cliente occasionale	€ 8,00
da sportello in contanti	€ 5,00
da sportello con addebito in conto corrente	€ 3,50
da Area Self (ATM evoluto/Chiosco)	€ 1,50
da Internet	€ 0,50
urgente	€ 5,00
Bonifico di Importo Rilevante (BIR)	€ 5,00
Bonifico estero*	
da sportello in contanti da cliente occasionale	€ 15,00
da sportello in contanti completo di coordinate BIC	€ 5,00
da sportello in contanti incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
da sportello con addebito in conto completo di coordinate BIC	€ 5,00
da sportello con addebito in conto incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
con esecuzione tramite assegno	€ 15,00
da Internet completo di coordinate BIC	€ 5,00
da Internet incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
Commissione bonifico estero in uscita	0,15% - min. € 5,00
Tasso di cambio	Cambio rilevato nel durante
Spread di cambio su quotazioni di riferimento per bonifici in valuta	+/- 0,400%
Accredito con spese a carico dell'ordinante (spese OUR)	€ 30,00
Preavviso invio bonifico tramite fax	€ 3,00
Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela (accredito bonifico)	
Bonifico interno (stessa banca)	
	€ 0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
	€ 0,00
Bonifico estero*	
Commissione bonifico estero in entrata	0,15% - min. € 5,00
Tasso di cambio	Cambio rilevato nel durante
Spread di cambio su quotazioni di riferimento per bonifici in valuta	+/- 0,400%
*Per "bonifico estero" si intende:	
- bonifico verso paesi dell'Area SEPA e dello Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), nella divisa ufficiale (diversa dall'Euro) di uno degli Stati membri;	
- bonifico in Euro o in divisa diversa dall'Euro verso paesi extra SEPA o Spazio Economico Europeo.	
Per questi bonifici, il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP). Per la solo operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore, su espressa richiesta del pagatore medesimo.	

VALUTE E DISPONIBILITA'		
Valute di addebito per Bonifici in uscita		
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione	
Bonifico Sepa Credit Transfer) in Euro		
Bonifico urgente		
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro.		
Altri bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'euro		
Valute di accredito e disponibilità fondi per Banche in entrata		
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Bonifico estero nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento). Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo, occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro		
GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO		
Bonifici in uscita		
Giornate non operative: <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede della Banca - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 		Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive (es. 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, giornata di formazione del personale della banca per le quali è prevista la chiusura pomeridiana, ecc.) il cd. cut off è fissato: <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 		L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva		
TEMPI DI ESECUZIONE		
Bonifici in uscita		
	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di esecuzione dell'ordine (**)
	Internet Banking	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di esecuzione dell'ordine (**)
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine (**)

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO
(bonifici, assegni, disposizioni, utenze e tributi, pagamenti estero)

	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine (**)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (calendario Forex) (**)
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (calendario Forex) (**)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro		
<p>(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva</p>		

ORDINI PERMANENTI

SPESE	
Disposti su clienti con addebito in conto corrente	€ 1,00
Disposti su altri istituti con addebito in conto corrente	€ 3,00
VALUTE	
Addebito ordinante	giornata operativa di esecuzione dell'ordine

AUTORIZZAZIONI ADDEBITI

SPESE	
Addebiti diretti Sepa / RID utenze	€ 0,50
Addebiti diretti Sepa / RID altri*	€ 0,50
*Sono esclusi dal pagamento delle commissioni gli SDD/RID per prodotti di investimento e previdenziali offerti dalla banca e gli SDD/RID verso ONLUS	

DISPOSIZIONI (incassi commerciali)

SPESE	
Ri.Ba. passive	
Pagamento Ri.Ba. da sportello in contanti	€ 0,00
Pagamento Ri.Ba. da sportello con addebito in conto	€ 0,00
Pagamento Ri.Ba. da internet	€ 0,00
Effetti	
Pagamento effetti da sportello in contanti	€ 0,00
Pagamento effetti da sportello con addebito in conto	€ 0,00
Pagamento effetti da internet	€ 0,00
MAV/RAV/Bollettini Bancari "Freccia" passivi	
Pagamento MAV da sportello in contanti	€ 0,00
Pagamento MAV da sportello con addebito in conto	€ 0,00

Pagamento MAV da internet	€	0,00
Pagamento RAV da sportello in contanti	€	2,00
Pagamento RAV da sportello con addebito in conto	€	1,00
Pagamento RAV da internet	€	1,00
Pagamento Bollettini Freccia da sportello in contanti	€	2,00
Pagamento Bollettini Freccia da sportello con addebito in conto	€	1,00
Pagamento Bollettini Freccia da internet	€	1,00
Ritiro effetti	€	6,50
VALUTE E DISPONIBILITA'		
Addebito Diretto SEPA / RID	Giornata operativa di addebito	
Ri.Ba		
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
TEMPI DI ESECUZIONE (Regolamento Interbancario)		
Addebiti diretti Sepa / RID	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI	
SPESE	
Pagamento bollette (Energia, acqua, gas, telefonia fissa e mobile, altre) in contanti da sportello	€ 2,00
Pagamento bollette (Energia, acqua, gas, telefonia fissa e mobile, altre) con addebito in conto	€ 1,00
Pagamento deleghe F23 e F24 in contanti da sportello	€ 0,00
Pagamento deleghe F23 e F24 con addebito in conto	€ 0,00
Pagamento deleghe F23 e F24 da internet	€ 0,00
Pagamento bollettini c/c postale da sportello (cod. 674,896, 123/451)*	€ 1,00
Pagamento bollettini c/c postale con addebito in conto (cod. 674,896, 123/451)*	€ 1,00
Pagamento bollettini c/c postale da INBank (cod. 674,896, 123/451)*	€ 0,80
Pagamento bollettini Telecom da INBank	€ 1,00
Pagamento bollettini RAI da INBank	€ 1,50
Pagamento bollette CBILL	€ 1,00
Pagamento bollettini c/c postale da ATM aziendali CRA e di altre BCC/CRA (cod. 674,896, 123/451)*	€ 0,80
Pagamento bollettini c/c postale da ATM altra Banca (cod. 674,896, 123/451)*	€ 1,40
Pagamento bollettini Telecom da ATM	€ 1,00
Pagamento bollettini RAI da ATM	€ 1,50
Commissione aggiuntiva per pagamenti di bollettini di c/c postale oltre i 30 giorni	€ 1,00
Gestione scadenziario tasse successione	€ 6,00

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO
(bonifici, assegni, disposizioni, utenze e tributi, pagamenti estero)

* Alla spesa indicata per il pagamento dei bollettini di c/c postale vanno aggiunte le spese reclamate dall'Ufficio Postale (esclusi TELECOM e RAI). I bollettini 451 possono essere pagati solo se non vengono richiesti informazioni o dati aggiuntivi.

Il pagamento dei bollettini di c/c postale da internet è subordinato all'abilitazione al servizio SMS e pagamenti WEB, per il quale si rinvia al Foglio Informativo del relativo contratto

VALUTE	
Addebito bollette, bollettini e altri	giornata operativa di esecuzione dell'ordine

ALTRI SERVIZI	
Informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00

ALTRE CONDIZIONI

ORDINE DI PAGAMENTO. FORMA E MODALITA' PER PRESTARE E REVOCARE IL CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI UN'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

L'ordine viene trasmesso alla banca su supporto cartaceo e in lingua italiana.

Il consenso si intende prestato nel momento in cui il pagatore trasmette l'ordine di pagamento alla Banca. Nelle operazioni di pagamento disposte dal beneficiario, il consenso si intende manifestato dal pagatore attraverso il rilascio dell'autorizzazione al pagamento.

Il consenso all'autorizzazione è revocato con la stessa modalità con la quale l'ordine è stato impartito e la revoca è consentita fino al momento in cui l'ordine non diviene irrevocabile.

La revoca del consenso riferita all'esecuzione di una serie di operazioni impedisce l'esecuzione delle operazioni successive che, se eseguite, sono considerate non autorizzate.

Si considera irrevocabile, salvo quanto disposto qui di seguito, l'ordine di pagamento dopo che esso sia pervenuto alla banca del pagatore.

Se l'operazione è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il pagatore non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso ad eseguire l'operazione di pagamento.

Se si tratta di ordini di pagamento per i quali è concordato che l'esecuzione sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il pagatore ha messo i fondi a disposizione della banca, la revoca degli stessi è consentita non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

INFORMAZIONI

Il cliente ha diritto di richiedere che le informazioni contenute in questo documento gli siano fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Per ogni operazione di pagamento eseguita, la banca mette a disposizione del cliente le informazioni previste dalla normativa di trasparenza bancaria.

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O INESATTE

Il cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica per iscritto senza indugio tale circostanza alla banca entro il termine di tredici mesi, decorrente dalla data di pagamento nel caso del pagatore, o di ricezione delle somme nel caso del beneficiario. Tale termine non opera se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo la disciplina in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti normativi.

Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente della Banca.

La banca rimborsa senza indugio al cliente l'importo dell'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto.

Ogni comunicazione deve essere redatta in lingua italiana.

RECLAMI E RICORSI

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 0436 867654

e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it

pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Bonifico BIR (Bonifico di Importo Rilevante)	Si tratta di bonifici di importo superiore a € 500.000
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI DI PAGAMENTO
(bonifici, assegni, disposizioni, utenze e tributi, pagamenti estero)

	Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Cambio rilevato nel durante	Tasso di cambio quotato dalla Banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta estera.
Calendario Forex	Rappresenta le giornate in cui il mercato Forex è operativo. Il mercato Forex (FOReign Exchange market) è un mercato monetario dove avviene lo scambio tra valute (cioè del denaro che viene impiegato come mezzo di scambio attraverso il tasso di cambio)
Spese OUR	Spese applicate su bonifici verso l'estero, di qualunque natura, che prevedono tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante.
Cut off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva.