

**INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO****CORTINABANCA –  
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e amministrativa: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it) - PEC: [cortinabanca@pec.cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@pec.cortinabanca.it)

Sito web: [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it)

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729

Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

**SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AL CONTO CORRENTE****CARTA DI DEBITO**

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi:

- **Funzione di prelievo da ATM (circuiti BANCOMAT® e Cirrus/Maestro)**

Tale funzione consente al cliente di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia o all'estero, contraddistinti dai marchi BANCOMAT® e/o Cirrus/Maestro, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., in inglese "Personal Identification Number").

La carta di debito può essere utilizzata anche per il pagamento di bollettini postali. Il completamento dell'operazione di pagamento del bollettino postale è strettamente subordinato all'erogazione dello scontrino dell'ATM. La ricevuta costituisce quietanza liberatoria dell'avvenuto pagamento ed ha pieno valore probatorio. Il massimale di riferimento per le operazioni in oggetto è il massimale previsto per i pagamenti PagoBANCOMAT®.

- **Funzione di pagamento tramite POS (circuiti PagoBANCOMAT® e Maestro)**

Tale funzione consente al cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero, che espongono i marchi PagoBANCOMAT® e Maestro, mediante l'uso della Carta digitando il codice segreto.

La Carta abilitata alla **tecnologia "contactless"** consente di effettuare – presso gli esercizi che espongono il marchio "Maestro Paypass" – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a € 25,00; se hanno invece importo superiore a € 25,00 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

- **Servizio FASTpay**

Tale servizio consente al cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

La Carta di debito ha una durata di 5 anni e poi viene rinnovata.

Ad eccezione del servizio FASTpay, la Carta di debito si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N. Personal Identification Number), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla carta o conservato insieme ad essa.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo della Carta, essi sono definiti nel relativo contratto.

Il cliente usufruisce, inoltre, gratuitamente dei seguenti servizi:

attivazione del blocco/sblocco dell'operatività estero della propria Carta, che tuttavia non produce effetti sul servizio Maestro Paypass (che pertanto continua a rimanere attivo anche in caso di attivazione di tale servizio); ricezione di un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria Carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale a € 200.000.

**Per le condizioni delle carte di debito offerte dalla Banca si rimanda ai fogli informativi a disposizione presso le filiali e pubblicati sul sito internet [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it) > Homepage > Trasparenza > Trasparenza-Fogli Informativi > Carte di Pagamento.**

## **INTERNET BANKING – INBANK PRIVATI**

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

### Principali operazioni con Internet Banking

#### **SERVIZI BASE**

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
  - a. pagamento delle rate del mutuo
  - b. bonifici
  - c. giroconti

#### **SERVIZI ACCESSORI**

##### **A. BUSINESS** – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
  - a. Ri.Ba, Rid, Mav,
  - b. Pagamenti effetti

##### **B. BUSINESS +** – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

##### **C. Servizio Trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari**

Il servizio di Surf&Trade consente al cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla borsa italiana –Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati abilitati. Il servizio permette altresì la visualizzazione e l'aggiornamento dei dati relativi ai mercati telematici, dello stato dell'ordine e dei conti titoli in termini di liquidità e di portafoglio. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inerti oltre l'orario di apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine invitato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

##### **D. Servizi Multicanali**

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile o altri dispositivi telematici - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);

## FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI CONTI CORRENTI CONSUMATORI

- **Ricariche carta prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);
- **Pagamento bollo ACI:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);
- **Pagamenti CBILL verso aziende e/o pubbliche amministrazioni, pagamento bollette, ricariche buoni pasto e altri pagamenti abilitati:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

### E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

### F. Informazioni periodiche – SMS / App/ Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail o a mezzo fax.

### G. Servizio BANCOMAT Pay®

Il Servizio BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante *smartphone* con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS), che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su store virtuali (cd. pagamenti P2B/P2G) e/o trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C).

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT Pay®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono, a cui verranno associati la stazione di Banca Virtuale e il servizio BANCOMAT Pay®.
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT Pay®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it) e completare l'attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del Servizio BANCOMAT Pay®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente che intende associare allo stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®, sull'App BANCOMAT Pay® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il relativo servizio. Nel contempo, il

nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell'App BANCOMAT Pay® degli smartphone degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT Pay®.

### H. Servizio INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con l'attivazione di questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

### I. Servizio accessorio funzione CBI

Il servizio consente al cliente di stabilire un collegamento telematico con la banca (cd. Banca Proponente), per scambiare anche con altri intermediari con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (cd. Banche Passive) o altri soggetti, i flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni finalizzate ad impartire istruzioni inerenti ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni. Tali funzioni sono pubblicate nel portale del Consorzio CBI ([www.cbi-org.eu](http://www.cbi-org.eu)). L'attivazione del servizio in oggetto è subordinata alla sottoscrizione di uno specifico contratto con la "Banca Proponente" secondo lo schema previsto dalla normativa CBI.

Il cliente deve concludere altresì con le sue Banche Passive e/o istituti di pagamento aventi funzione di Banca Passiva un contratto prendendo a riferimento le clausole indicate negli schemi di contratto "Banca Passiva – cliente" e "Istituto di pagamento – cliente" previsti dalla normativa CBI e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte delle stesse, può avviare lo scambio dei flussi.

### SERVIZIO DI SICUREZZA:

#### Token

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

#### Mobile O.T.P.

E' un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify. Il messaggio/ la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

#### APP Notify

Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

#### Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" o altri strumenti di sicurezza;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

## FASCICOLO SERVIZI ACCESSORI CONTI CORRENTI CONSUMATORI

- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®:
  - a) utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico.

**Per le condizioni del prodotto INBANK Privati, si rimanda al relativo foglio informativo a disposizione presso le filiali e pubblicato sul sito internet [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it) > Homepage > Trasparenza > Trasparenza-Fogli Informativi > Banca virtuale.**

### CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, di acquistare di beni e/o servizi su internet e di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese “Automated Teller Machine”) e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il Titolare - ove richiesto - digita un codice segreto (detto P.I.N., in inglese “Personal Identification Number”) preventivamente attribuitogli, oppure appone una firma sull'apposita ricevuta relativa all'utilizzo della Carta (ordine di pagamento e/o ricevuta) ricevendone copia, oppure avvicina la carta al P.O.S. (in inglese “Point of Sale Payment”) concludendo l'operazione in modalità Contactless. In caso di anticipo contante presso gli A.T.M., il Titolare dovrà sempre digitare il P.I.N.

Per l'acquisto di beni e/o servizi su internet, al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata al numero di cellulare fornito, da utilizzare per confermare la spesa. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3DSecure certificato dai Circuiti Internazionali.

Il servizio S.M.S. Alert, gratuito e obbligatorio, viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per ogni richiesta di autorizzazione di spesa e prelievo, ivi incluse le richieste relative ad operazioni non andate a buon fine, il Titolare riceve un S.M.S. contenente i dati dell'operazione.

La Carta può essere a saldo, quanto il rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire esclusivamente in un'unica soluzione; a saldo con opzione revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in un'unica soluzione a saldo o in rate mensili di importo variabile; revolving il cui rimborso delle somme dovute dal Titolare può avvenire in rate mensili di importo variabile o di importo fisso.

**Per le condizioni delle carte di credito offerte dalla Banca, si rimanda ai fogli informativi a disposizione presso le filiali e pubblicati sul sito internet [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it) > Homepage > Trasparenza > Trasparenza-Fogli Informativi > Carte di pagamento.**

### APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Con l'apertura di credito in conto corrente, la banca mette a disposizione del cliente una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino alla cifra concordata, oltre la propria disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare, in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità del credito.

**Per le condizioni relative all'apertura di credito in conto corrente si rimanda ai fogli informativi a disposizione presso le filiali e pubblicati sul sito internet [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it) > Homepage > Trasparenza > Trasparenza-Fogli Informativi > Finanziamenti.**

### TABELLA COMPARATIVA DEI PRINCIPALI PRODOTTI DI CONTO CORRENTE DESTINATI AI CONSUMATORI

Descrizione prodotto	Carta di debito	INBANK Privati	Carta di credito	Apertura di credito
Conto corrente ordinario base consumatori	P	P	P	P
Conto corrente pacchetto base consumatori	P	P	P	P
Conto Dipendenti Aziende	P	P	P	P
Conto On Line	X	X	P	P
Conto Pensione	P	P	P	P
Conto Start	X	X	P	P
Conto Studenti	X	F	P	P
Primoconto	X	----	----	-----
Zeroconto consumatori	P	P	P	P
<p><b>Legenda:</b>            X=servizio accessorio compreso nel canone e obbligatorio            P= servizio accessorio a pagamento            F= servizio accessorio gratuito</p>				