

INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO**CORTINABANCA -
Credoto Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e amministrativa: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it

Sito web: www.cortinabanca.it

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729

Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

CHE COS'È LA CASSA CONTINUA

Servizio rivolto agli intestatari o procuratori di un conto corrente acceso presso la banca. Viene svolto mediante un impianto automatico esterno agli uffici e consente al cliente di far pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, contanti, assegni o altri titoli, facilitando così le operazioni di versamento da parte della clientela.

Le operazioni possono svolgersi senza la presenza del personale e anche oltre l'orario di sportello e si compiono mediante appositi contenitori, in cui - con i valori - è immessa un'apposita distinta di versamento. I contenitori sono introdotti in uno sportello esterno alla Banca, accessibile con una particolare chiave rilasciata al cliente intestatario del servizio.

L'apertura della cassa continua e dei contenitori è eseguita ogni giorno, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli al pubblico, da un cassiere insieme con un altro dipendente.

I valori versati mediante la Cassa Continua sono accreditati sul conto corrente secondo le norme che regolano lo specifico rapporto (cfr. foglio informativo relativo al conto corrente di corrispondenza).

I rischi che può presentare il servizio di Cassa Continua sono:

- anteriormente alla verifica del contenuto del contenitore, vi è il rischio di sottrazione dello stesso, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- l'eventuale smarrimento, furto o rapina dei contenitori e delle chiavi affidati al correntista;
- le conseguenze eventualmente derivanti da interruzioni temporanee del servizio, delle quali peraltro la banca non risponde.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

<i>VOCI DI COSTO</i>	
Spese:	
Assegnazione buste	gratuito
Sostituzione buste	gratuito
Assegnazione chiavi	gratuito
Sostituzioni chiavi	€ 10,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Valute su versamenti:	
Quelle previste per il rapporto di c/c su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro del contenuto dell'apposito contenitore.	
Data di apertura del contenitore da parte della banca:	
Tutti i giorni (esclusi i giorni non lavorativi)	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Sia la banca sia il cliente hanno in ogni momento il diritto di recedere dal rapporto; la banca, dandone avviso di 15 giorni. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it

pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.