FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA
FILIALE DI CORTINA D'AMPEZZO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CORTINABANCA –
Credito Cooperativo – Società cooperativa

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL
Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654
E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it
Sito internet: www.cortinabanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia - cod. ABI 08511
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A153729
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d."cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO	
Spese fisse	
Apertura nuovo rapporto	Mini: € 20,00 Piccola: € 20,00 Media: € 20,00 Grande: € 20,00 Speciale: € 20,00 Gigante: € 20,00

	Armadietto: € 20,00 Mezzo Armadio: € 20,00 Armadio: € 20,00
Canone annuo locazione	Mini: € 40,00 Piccola: € 50,00 Media: € 65,00 Grande: € 80,00 Speciale: € 120,00 Gigante: € 160,00 Armadietto: € 220,00 Mezzo Armadio: € 300,00 Armadio: € 600,00
Maggior canone se regolamento per cassa	Mini: € 15,00 Piccola: € 15,00 Media: € 15,00 Grande: € 15,00 Speciale: € 15,00 Gigante: € 15,00 Armadietto: € 15,00 Mezzo Armadio: € 15,00 Armadio: € 15,00
Canone aggiuntivo per delegati	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Apertura forzata cassetta	
Apertura forzata cassetta	Mini: € 50,00 Piccola: € 50,00 Media: € 50,00 Grande: € 50,00 Speciale: € 50,00 Gigante: € 50,00 Armadietto: € 50,00 Mezzo Armadio: € 50,00 Armadio: € 50,00
Spese notarili	come richieste dal Notaio
Spese sostituzione apertura - chiave	come richieste dalla ditta manutentrice
Spese documentazione bancaria	
Invio documenti trasparenza	Mini: € 0,70 Piccola: € 0,70 Media: € 0,70 Grande: € 0,70 Speciale: € 0,70 Gigante: € 0,70 Armadietto: € 0,70 Mezzo Armadio: € 0,70 Armadio: € 0,70
Invio doc. trasparenza elettronico	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non

sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti variazioni condizioni	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Invio doc. var. cond. elettronico	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Stampa elenco condizioni	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00

Spese assicurazione

Spese fisse assicurazione	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Maggiorazione della copertura assicurativa per importi oltre € 10.000,00 e fino a € 110.000,00	Mini: 0,1% Piccola: 0,1% Media: 0,1% Grande: 0,1% Speciale: 0,1% Gigante: 0,1% Armadietto: 0,1% Mezzo Armadio: 0,1% Armadio: 0,1%
Maggiorazione della copertura assicurativa per importi oltre € 110.000,00	come concordato con la Compagnia Assicuratrice

La garanzia base, fino al massimale di € 10.000,00, viene concessa dalla Banca a titolo gratuito.

Il cliente può elevare il suddetto massimale acquistando una copertura assicurativa aggiuntiva, secondo i limiti e i tassi sopra indicati.

Il premio relativo a tale copertura aggiuntiva è calcolato in base alla scadenza del 31/12 di ogni anno (in caso di accensione “infrannuale” della polizza viene conteggiato il rispettivo rateo).

Altre voci di costo

Apertura cassetta	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00

	Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Rinnovo cassetta	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Estinzione rapporto	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Richiesta copia contratto idonea per la stipula	Mini: € 0,00 Piccola: € 0,00 Media: € 0,00 Grande: € 0,00 Speciale: € 0,00 Gigante: € 0,00 Armadietto: € 0,00 Mezzo Armadio: € 0,00 Armadio: € 0,00
Recupero imposta di bollo	nella misura prevista dalla legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 1 giorno dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa
Ufficio Reclami
Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)
Fax: 046 867654
e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it
pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it ;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta