

FOGLIO INFORMATIVO CONTO PENSIONE

Questo conto è adatto al profilo: Pensionati operatività bassa, Pensionati operatività media.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CORTINABANCA -

Credito Cooperativo - Società cooperativa

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 - 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it

Sito internet: www.cortinabanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259 Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia - cod. ABI 08511

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A153729

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli

Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca <u>www.cortinabanca.it</u> .

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il <u>Conto Pensione</u> è un conto destinato ai privati persone fisiche, che usufruiscono dell'accredito di pensioni INPS, INAIL, del Tesoro, ecc.

Per l'apertura di tale tipologia di conto corrente, viene richiesto come requisito minimo l'accredito della pensione. A tale conto corrente può essere associato anche il servizio di Internet Banking Inbank e può essere rilasciata una carta di debito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di

scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI Spese per l'apertura del conto Non previste

SPESE FISSE Tenuta del conto

Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20
	Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi: € 0,00 Trimestrali
Scontistica applicata	Accredito Pensione Italia: € 9,00 Periodicità: Trimestrali Accredito Pensione Italia altro: € 9,00 Periodicità: Trimestrali

La scontistica applicata sul Canone annuo per la tenuta del conto viene calcolata in base al verificarsi dell'evento sopra indicato.

Alla fine di ogni mese tale informazione viene verificata; la contabilizzazione del canone avviene invece in fase di liquidazione trimestrale.

ilquidazione trimestrale.	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
Costo minimo spese di tenuta conto (Canone annuo + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta	€ 48,00 (€ 12,00 Trimestrali)
di bollo)	Per i nuovi clienti, per la durata di 3 mesi: € 0,00 Trimestrali
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	7
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	

SPESE VARIABILI

_	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	•
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	,
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	€ 1,50 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre € 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre $\in 3,50$
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 8,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 6,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,2% Minimo: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,2% Minimo: € 5,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 1,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 3,00
Addebito diretto	€ 0,60

Addebito diretto / altri	€ 0,60
Addebito diretto / risparmio gestito/assicurativo	€ 0,00
Addebito diretto / onlus	€ 0,00
Addebito diretto / utenze (energia,telefonia,ecc)	€ 0,60
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

7 157 2 000111 1111 111121111	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 12,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 10,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

FIDI E SCONFINAMENTI

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento:
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

dalla barroa per rattività istrattoria volta a valutare se aute		
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione d una CIV e quella successiva	Non prevista	
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00	
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa	
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.	
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 100,00	
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo I punto a)	applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente	
Mancato pagamento di somme divenute esigibil	da parte della Banca	
	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle	
Tasso di mora	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura	
Tasso di mora Disponibilità delle somme versate	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o	
	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o	
Disponibilità delle somme versate	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura	
Disponibilità delle somme versate Contanti	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza Giorni disponibilità / versamento ass. banca	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza Giorni disponibilità / versamento ass. banca Giorni disponibilità / vers. ass. banca stessa filiale	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi In giornata	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza Giorni disponibilità / versamento ass. banca Giorni disponibilità / vers. ass. banca stessa filiale Giorni disponibilità / vers. ass. circolari ccb	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi	
Disponibilità delle somme versate Contanti Assegni bancari stessa banca Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri Giorni disponibilità / versamento contanti Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza Giorni disponibilità / versamento ass. banca Giorni disponibilità / vers. ass. banca stessa filiale Giorni disponibilità / vers. ass. circolari ccb Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Data del versamento Data del versamento 4 giorni lavorativi In giornata 4 giorni lavorativi In giornata	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cortinabanca.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
Operatività corrente e gestione della liquidità		
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del c		
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	

ASSEGNI	
Assegni	

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

	€ 5,00		
	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.		
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 30,00		
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	€ 5,00		
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".		
Spesa richiesta immagine assegno	€ 10,00		
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.		
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.		
Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.		
commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.		
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti		
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	,		
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione	,		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 5,00		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna	,		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	·		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	,		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme	€ 0,00		
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso backup	€ 5,00		
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile	Spese reclamate da corrispondenti		
Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato	Spese reclamate da corrispondenti		
	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.		
Assegni circolari			
Costo rilascio assegni circolari	€ 3,00		
Commissione trimestrale assegno circolare circolazione in 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare in cui quest'ultimo non sia ancora stato incas trimestre.			
Altre spese			
Preavviso di revoca e lettera mancanza fondi emissione assegni (CAI)	€ 0,00		
	€ 15,00		
Termini di non stornabilità			

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi		
successivi a quello di versamento titoli)		
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia 4 giorni		
Assegni bancari stessa Banca 2 giorni		
Assegni bancari altri istituti 4 giorni		

Vaglia e assegni postali	4 giorni	
ODERAZIONI ESTERO		

OPERAZIONI ESTERO	
Assegni estero	
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	,
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	,
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	0,15% Minimo: € 1,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	0,15% Minimo: € 1,00
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	,
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	0,15% Minimo: € 1,00
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Spesa su assegno estero insoluto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,00%.
Traveller's Cheque	
Spesa per negoziazione / traveller's cheque	€ 0,50
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	0,15% Minimo: € 1,00
Negoziazione banconote	
Spese per acquisto banconote	€ 2,50
Spese per vendita banconote	€ 2,50
Commissioni per acquisto banconote	0%
Commissioni per vendita banconote	0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione
Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 0,00
Tasso di cambio sulle operazioni banconote este	ro
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del +/- 1,00%.

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUIE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / vers. assegni circ. altri	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / resto su versamento	In giornata
Giorni valuta / prelevamento contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento contanti	In giornata
Giorni valuta / vers. assegni fuori piazza	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass. banca	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. banca stessa filiale	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari ccb	1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	10 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	10 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	10 giorni fissi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	10 giorni fissi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE	
Prelievo contante allo sportello	€ 0,00
Prelievo di moneta metallica allo sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,70
Spese elenco movimenti allo sportello	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	,
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,50
Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"	Recuperate in base alle spese sostenute
Altro	

TRIMESTRALE
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
PER SALDI LIQUIDI
Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo - Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it

pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il

cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono

	disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento
	collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la
	carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in
	eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da
	cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza
	rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle
non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il
interessi e competenze	calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme
	depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto
	delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del
	cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli
	interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni,
	remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e
	tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la
	banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle
(TEGM)	finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di
	interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli
	pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto
	dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte
	del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal
	proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere
	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla
	data del prelievo.
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante
contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere
	accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CORTINABANCA -

Credito Cooperativo - Società cooperativa

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 - 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it

Sito internet: www.cortinabanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259 Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia - cod. ABI 08511 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A153729

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli

Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico extra SEPA: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- Ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) Bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) Bollettino postale, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) RiBa (Ricevuta Bancaria), ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura

interbancaria:

i) altri pagamenti diversi.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali rischi del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico SEPA / Bonifico Instant / Bonifico extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI	
DOMINICI	

Internet Banking

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Auth Bollmor GEL A (Got Gopa Grount Transfer) in Earl	
Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 1,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	€ 0,00
	attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 6,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) -	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

€ 6,00

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagame	ento" presente all'interno del conto di pagamento
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 30.00
<u>'</u>	
messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)	l' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 8,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 6,50
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,2% Minimo: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,2% Minimo: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 30,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,40%
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instar	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagame	
Ordini permanenti di bonifico	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagame	ento" presente all'interno del conto di pagamento.
BONIFICI IN ENTRATA	, ,
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 5,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	€ 10,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,40%

ADDEBITI	' DIRETTI
----------	-----------

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze		
Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, € 1,30 gas, ecc.) non domiciliate Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente		
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 3,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 3,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 3,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente	
Bollettini postali		
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,00	
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 0,80	
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	aziendali € 0,80 di altro istituto € 1,40	
Cbill	, - , -	
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00	
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi	€ 1,00	
erogazione servizio) – Internet Banking Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,50	
Bollettino bancario Freccia		
€ 1,20 Bollettino bancario Freccia / sportello Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per		
	mporti superiori al limite previsto della normativa.	
€ 1,00 Bollettino bancario Freccia / internet banking Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.		
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente	£ 1,20 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.	
della hanca internet hanking	£ 1,00 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.	
RAV e MAV		
Pagamento RAV - Sportello	£ 1,20	
Pagamento RAV - Internet Banking €	€ 1,00	
Pagamento MAV- Sportello €	E 1,20	
Pagamento MAV - Internet Banking € 1,00		
Deleghe fiscali		
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00 € 0,00	
Effetti e Ri.Ba		
Addebito effetti - Sportello €	€ 0,00	
·	0,00	
Addebito effetti- Ritiro passivo		

	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 6,50

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA		
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito	
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Ciornata anarativa di accouzione	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Giornata operativa di esecuzione	
dall'Euro		

BONIFICI IN ENTRATA			
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi		
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante		
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto		
	della banca (data di regolamento)		
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante		
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto		
dall'Euro	della banca (data di regolamento)		
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa		
	del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del		
	regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi		
	(calendario Forex)		

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI			
Tipo incasso	Data valuta di addebito		
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito		
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento		
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento		
Cbill	Giornata operativa di pagamento		
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento		
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento		
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento		
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento		
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento		

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO				
DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)				
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi			

Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 8 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +10 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +10 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +12 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico					
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca di beneficiario (cd. tempi di esecuzione			
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine			
In caso di bonifico interno la banca accreditare il beneficiario nella stessa g		del cliente ordinante, la quale dovrà e ordinante			
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto. Medesimo giorno di addebito dei fond (Il Bonifico – Sepa instant viende eseguito in tempi molto rapidi (10"))				
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotti forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che no deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione vallutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca. Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) Bonifico – extra SEPA in Euro o in di giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva Bonifico – extra SEPA in Euro o in disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca dell'ordine					

entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"			
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)	
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza	
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	9 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	8 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	45 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di Se il momento della ricezione ricorre regolamento interbancario); in una giornata non operativa, l'ordine - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i di pagamento si intende ricevuto la pagamenti esteri; giornata operativa successiva. - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off): Operazioni di pagamento disposte allo sportello: - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per: - bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - bonifici urgenti (SCT Alta priorità); L'ordine di pagamento ricevuto oltre il - bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); limite temporale giornaliero si intende - bonifici EXTRA-SEPA. operativa ricevuto la giornata successiva. Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking: - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);

- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u>

- ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- ore 13:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;
- orario di sportello della mattina per:
- bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze:
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u>

- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- ore 12:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote

vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;

- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u>.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo - Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it ;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

- Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

	_				-
\sim 1	\sim	SS	л	\mathbf{n}	\sim
(-		. 7. 7	4	ĸı	. ,

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.
	Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).