

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CORTINABANCA –  
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL  
Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654  
E-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it) - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it  
Sito web: [www.cortinabanca.it](http://www.cortinabanca.it)

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A153729  
Iscritta all'Albo delle banche al n. 08511  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

L'operazione di anticipo fatture, contratti o altri documenti, consente al cliente di ottenere liquidità dalla banca, cedendo i crediti commerciali vantati verso altre aziende da fatture con scadenza futura.

L'impresa, cioè, ottiene denaro immediato da parte della banca che, invece, otterrà il rimborso delle somme anticipate nel momento in cui l'azienda incasserà l'importo previsto.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento da parte del debitore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SPESE</b>	
Accettazione	€ 0,00
Presentazione singola fattura	€ 0,00
Scarico fatture con accredito	€ 0,00
Scarico fatture manuale senza accredito	€ 0,00
Scarico fatture automatico senza accredito	€ 0,00
Proroga fatture	€ 10,00
Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno della Banca	€ 0,70
Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica	€ 0,00

(Per usufruire della forma elettronica - a costo € 0,00 - occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio doc. variazione condizioni	€ 0,00
Invio doc. variazione condizioni elettronico	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00

## GIORNI

Accredito fatture a scadenza*	In giornata
Anticipo fatture - c/anticipi	In giornata
Anticipo fatture c/ordinario	In giornata
Rientro anticipi fatture - c/anticipi	In giornata
Rientro anticipo fatture -c/ordinario	In giornata
* condizione da considerare aggiuntiva rispetto ai gg. tecnici banca	

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: [cortinabanca@cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@cortinabanca.it)

pec: [cortinabanca@pec.cortinabanca.it](mailto:cortinabanca@pec.cortinabanca.it);

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Effetti SBF	Effetti negoziati, per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al Dopo Incasso	Effetto i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
RI.BA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica, emessa dal creditore
R.I.D.	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito, confermato dal debitore.
S.D.D. CORE e B2B	Strumento di incasso europeo, che sostituisce il prodotto R.I.D. e consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA, che emettono addebito diretto. S.D.D. CORE è utilizzabile per qualsiasi tipologia di debitore; S.D.D. B2B (Business to Business) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nella categoria microimprese e non consumatori.
M.AV.	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino Bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Richieste esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso.
Brevità di scadenza	Se una cambiale viene presentata all'incasso pochi giorni prima della sua scadenza, al cliente vengono richieste commissioni di brevità, a fronte dei maggiori costi sostenuti per l'invio.
Richiamo	E' l'ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla Banca.
Insoluto	Trattasi di effetto scontato dalla Banca, ma non onorato dal debitore alla scadenza.
Protesto	Procedura prevista dalla legge, compiuta da un Notaio o da un Ufficiale Giudiziario, che attesta l'avvenuta presentazione dell'effetto e il rifiuto di pagamento da parte del debitore.