

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IN VALUTA (non consumatori)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**CORTINABANCA –
Credito Cooperativo – Società cooperativa**

Sede legale e direzione: Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo BL

Tel.: 0436 883800 - Fax: 0436 867654

E-mail: cortinabanca@cortinabanca.it - PEC: cortinabanca@pec.cortinabanca.it

Sito internet: www.cortinabanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno e C. F. n. 00078700259

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P. IVA 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia - cod. ABI 08511

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A153729

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca [e sul sito della banca www.bancaxxx.it].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.cortinabanca.it.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto

Non previste

SPESE FISSE

Tenuta del conto	
Canone annuo	€ 66,00 (€ 16,50 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	€ 0,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
in contanti	€ 2,00
da sportello	€ 1,60
da canale internet	€ 1,60
altre operazioni	€ 1,60
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,50

Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 0,50
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 0,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 5,00
Addebito diretto	Altri: € 0,50 Utenze (energia, telefonia, ecc): € 0,50

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale - USD, CHF, GBP, JPY

Per le valute USD (Dollaro statunitense), CHF (Franco svizzero), GBP (Sterlina inglese) e JPY (Yen giapponese)	Pari al 20% del rispettivo Tasso di Riferimento Risk Free, rilevato con frequenza trimestrale dal quotidiano "Il Sole 24 Ore" il quarto giorno lavorativo antecedente l'1/1, l'1/4, l'1/10 e l'1/12, arrotondato allo 0,125 inferiore.
Indice di riferimento	- USD (Dollaro statunitense): valore del SOFR Usa - CHF (Franco svizzero): valore del SARON Swiss - GBP (Sterlina inglese): valore del SONIA Uk - JPY (Yen giapponese): valore del TONAR Jpn
Tassi applicabili	(alla data di pubblicazione del presente documento)
- USD (Dollaro statunitense)	Tasso variabile: SOFR (USD) (Attualmente pari a: 4,31%) * 0,2 Arrotondato per difetto a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 0,75%
- CHF (Franco svizzero)	Tasso variabile: SARON (CHF)/A (Attualmente pari a: 0,18840%) * 0,2 Arrotondato per difetto a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 0,000%
- GBP (Sterlina inglese)	Tasso variabile: SONIA (GBP)/A (Attualmente pari a: 4,457%) * 0,2 Arrotondato per difetto a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 0,875%
- JPY (Yen giapponese)	Tasso variabile: TONAR (JPY)/A (Attualmente pari a: 0,47600%) * 0,2 Arrotondato per difetto a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 0,000%
Tasso creditore annuo nominale - ALTRE VALUTE	Tasso fisso: 0,00%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido - USD, CHF, GBP, JPY

Per le valute USD (Dollaro statunitense), CHF (Franco svizzero), GBP (Sterlina inglese) e JPY (Yen giapponese)	Pari al valore del rispettivo Tasso di Riferimento Risk Free, rilevato con frequenza trimestrale dal quotidiano "Il Sole 24 Ore" il quarto giorno lavorativo antecedente l'1/1, l'1/4, l'1/10 e l'1/12, arrotondato allo 0,125 inferiore.
--	---

	Ore" il quarto giorno lavorativo antecedente l'1/1, l'1/4, l'1/10 e l'1/12, aumentato di 3 punti e arrotondato allo 0,125 superiore				
Indice di riferimento	- USD (Dollaro statunitense): valore del SOFR Usa - CHF (Franco svizzero): valore del SARON Swiss - GBP (Sterlina inglese): valore del SONIA Uk - JPY (Yen giapponese): valore del TONAR Jpn				
Tassi massimi applicabili	(alla data di pubblicazione del presente documento)				
- USD (Dollaro statunitense)	Tasso variabile: SOFR (USD) (Attualmente pari a: 4,31%) + 3 punti perc. Arrotondato per eccesso a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 7,375%				
- CHF (Franco svizzero)	Tasso variabile: SARON (CHF)/D (Attualmente pari a: 0,18840%) + 3 punti perc. Arrotondato per eccesso a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 3,250%				
- GBP (Sterlina inglese)	Tasso variabile: SONIA (GBP)/D (Attualmente pari a: 4,45700%) + 3 punti perc. Arrotondato per eccesso a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 7,500%				
- JPY (Yen giapponese)	Tasso variabile: TONAR (JPY)/D (Attualmente pari a: 0,47600%) + 3 punti perc. Arrotondato per eccesso a 0,125 Valore effettivo attualmente pari a: 3,500%				
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido - ALTRE VALUTE	Tasso fisso: 12,00%				
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione				
Altre spese	€ 0,00				
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca					
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura				
Valore attuale degli indici di riferimento (alla data di riferimento del presente documento)					
- SOFR Usa					
	<table> <tr> <th>Data</th><th>Valore</th></tr> <tr> <td>01.04.2025</td><td>4,31%</td></tr> </table>	Data	Valore	01.04.2025	4,31%
Data	Valore				
01.04.2025	4,31%				
- SARON Swiss					
	<table> <tr> <th>Data</th><th>Valore</th></tr> <tr> <td>01.04.2025</td><td>0,1884%</td></tr> </table>	Data	Valore	01.04.2025	0,1884%
Data	Valore				
01.04.2025	0,1884%				
- SONIA Uk					
	<table> <tr> <th>Data</th><th>Valore</th></tr> <tr> <td>01.04.2025</td><td>4,457%</td></tr> </table>	Data	Valore	01.04.2025	4,457%
Data	Valore				
01.04.2025	4,457%				
- TONAR Jpn					
	<table> <tr> <th>Data</th><th>Valore</th></tr> <tr> <td>01.04.2025</td><td>0,476%</td></tr> </table>	Data	Valore	01.04.2025	0,476%
Data	Valore				
01.04.2025	0,476%				

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 10,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 50,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari Cassa Centrale Banca	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti e valori assimilati	Massimo 4 giorni lavorativi
* Per versamenti si intendono anche quelli effettuati da Cassa Continua e da Area Self	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cortinabanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Invio documenti trasparenza	€ 0,70
Invio documenti trasparenza online	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Invio documenti variazioni condizioni online	€ 0,00
Invio avviso sconfinamento	€ 1,50

L'avviso viene inviato in presenza di uno sconfinamento per almeno 10 giorni, con importo minimo pari a € 100,00. Verrà nuovamente inviato al persistere del superamento delle condizioni precedentemente indicate, a distanza di almeno 10 giorni.

Estinzione conto	€ 0,00
------------------	--------

Causali che danno origina e scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

L'elenco delle causali che danno origine ad una scritturazione contabile, a cui corrisponde un onere economico a carico del cliente, è disponibile sul sito della Banca www.cortinabanca.it, nella sezione Trasparenza-Fogli Informativi > Risparmio, e presso tutte le filiali della Banca.

Altro

Invio comunicazione rapporti dormienti	€ 5,00
Recupero imposta di bollo	nella misura prevista dalla legge

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI BANCARI

Assegni emessi

Imposta di bollo su assegni bancari in forma libera	€ 1,50
Insoluto CIT	€ 1,50
Pagato tardivo CIT	€ 0,00

Assegni negoziati

Negoziante per cassa assegni bancari ns. Banca	€ 0,00
Negoziante per cassa assegni bancari altri istituti	0,2% Minimo: € 2,00
Insoluto CIT	€ 1,50
Pagato tardivo CIT	€ 0,00
Protesto	€ 3,50
Richiamo assegno CIT	€ 7,50
Presentazione in procedura di backup	€ 30,00
Accredito al dopo incasso	€ 0,00
Richiesta copia assegni / immagine	€ 10,00
Altre spese	€ 0,00

ASSEGNI CIRCOLARI

Emissione assegno circolare	€ 0,00
Negoziante per cassa assegni circolari Cassa Centrale Banca	€ 0,00
Negoziante per cassa assegni circolari altri istituti e altri valori	0,2% Minimo: € 2,00
Imposta di bollo su assegni circolari in forma libera	€ 1,50

ASSEGNI ESTERO

Tasso di cambio	Cambio rilevato nel durante
Spread di cambio su quotazione di riferimento a clienti della banca	1,000%

Assegni bancari in valuta o di conto estero

Assegni negoziati presso la ns Banca e tratti su altre banche

spese fisse	€ 3,00
commissione	0,15% Minimo: € 1,00

Assegni tratti sulla ns banca e negoziati al dopo incasso presso altre banche (esecuzione di bonifico per il pagamento della somma al beneficiario)

spese fisse per bonifici transfrontalieri	€ 3,00
spese fisse per bonifici non transfrontalieri	€ 10,00

commissione per bonifici non transfrontalieri	0,15% Minimo: € 5,00
Travellers' cheque	
Spesa per assegno	€ 0,50
Commissione per assegno	0,15% Minimo: € 1,00
BONIFICI	
Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	
in contanti	€ 3,00
da "Area Self" (ATM evoluto/Chiosco)	€ 1,00
Giroconto	€ 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	
in contanti	€ 5,00
da "Area Self" (ATM evoluto/Chiosco)	€ 1,50
urgente	€ 5,00
Bonifico di Importo Rilevante (BIR)	€ 5,00
Bonifico - Extra SEPA *	
in contanti completo di coordinate BIC	€ 5,00
in contanti incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
con addebito in conto incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
con esecuzione tramite assegno	€ 15,00
da Internet incompleto di coordinate BIC	€ 10,00
Tasso di cambio per bonifici in valuta	Cambio rilevato nel durante
Spread di cambio su quotazioni di riferimento per bonifici in valuta	+/- 0,40%
Accredito con spese a carico ordinante (spese OUR)	€ 30,00
Preavviso invio bonifico tramite fax	€ 3,00
Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela (accredito bonifico)	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	€ 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA*	€ 0,00
Commissione bonifico estero in entrata	0,15% Minimo: € 5,00
Tasso di cambio per bonifici in valuta	Cambio rilevato nel durante
Spread di cambio su quotazioni di riferimento per bonifici in valuta	+/- 0,40%
*Per "Bonifico – Extra SEPA" si intende: - bonifico verso Paesi dell'Area SEPA e dello Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), nella divisa ufficiale (diversa dall'Euro) di uno degli Stati membri; - bonifico in Euro o in divisa diversa dall'Euro verso Paesi extra SEPA o Spazio Economico Europeo. Per questi bonifici, il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (cd. PSP). Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore, su espressa richiesta del pagatore medesimo.	
ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO	
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 1,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 3,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Servizio non previsto per il conto corrente in valuta estera	
UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI	

Servizio non previsto per il conto corrente in valuta estera	
OPERAZIONI IN CAMBI	
Spese fisse	€ 8,00
Spread di cambio su quotazioni di riferimento per bonifici in valuta	+/- 0,40%

ALTRE SPESE	
Per informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00
Casellario postale	
Canone annuo	€ 20,00
Richiesta copia chiavi casellario postale	€ 10,00
Invio postale della corrispondenza domiciliata ma non ritirata dopo 6 mesi di giacenza nel casellario	€ 0,00
Richieste copia documenti	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	
- archivio elettronico	€ 2,50
- archivio cartaceo	- fino a tre fogli € 2,50 - oltre tre fogli € 7,00

VALUTE	
Prelievo di contante	In giornata
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni bancari ns. Banca	In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca	1 giorno lavorativo
Versamento ass. circolari altri istituti e valori assimilati	1 giorno lavorativo
Resto su versamento	In giornata
* Per versamenti si intendono anche quelli effettuati da Cassa Continua e da Area Self	
ASSEGNI BANCARI IN VALUTA O DI CONTO ESTERO	
Assegni tratti su altre banche	+ 10 giorni fissi
Assegni tratti sulla ns banca	in giornata
BONIFICI E DISPOSIZIONI	

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo, occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA / RID	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive (es. 14 agosto, 24 dicembre, 31 dicembre, giornate di formazione del personale della banca per le quali è prevista la chiusura pomeridiana, ecc.), il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni bancari stessa banca	2 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

ALTRO	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità invio estratto conto	QUINDICINALE, MENSILE, TRIMESTRALE, SEMESTRALE, ANNUALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a n° 15 giorni, decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CORTINABANCA - Credito Cooperativo – Società cooperativa

Ufficio Reclami

Corso Italia, 80 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Fax: 046 867654

e-mail: cortinabanca@cortinabanca.it

pec: cortinabanca@pec.cortinabanca.it;

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.

Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza

	rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.