

BILANCIO DI COERENZA

2020

un anno di
aggregazione
territorialità
welfare



Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

Bilancio di Coerenza 2020

Cari Soci,

l'anno concluso è stato sotto diversi aspetti extra-ordinario.

La pandemia causata dal Covid-19 è un evento senza precedenti: ha portato con sé pesanti impatti non solo dal punto di vista sanitario ed economico, ma anche sugli equilibri sociali e sulle disuguaglianze; ha indotto una serie di riflessioni su stili di vita, abitudini di consumo, organizzazione del lavoro, modelli di business delle imprese.

È soprattutto in queste situazioni di difficoltà, che si rafforzano i meccanismi di cooperazione e di mutualità, che da sempre contraddistinguono la nostra Banca e che sono rimasti alla base della nostra attività.

Fin dall'inizio della pandemia, ci siamo attivati per aiutare i nostri clienti e soci nel superamento di questo particolare periodo, adottando misure di sostegno concrete.

Ci siamo mossi fin da subito, per prendere in carico tutte le richieste di moratoria per le rate dei mutui, le richieste di finanziamento varate dal Decreto Liquidità e le richieste di anticipazione del trattamento di integrazione salariale, per sostenere la disponibilità del reddito dei lavoratori sospesi. A queste iniziative, si sono affiancate attività di raccolta fondi ed erogazioni liberali, per dare un segnale concreto di solidarietà e vicinanza alla comunità locale e alle strutture che affrontano quotidianamente in prima linea la lotta al virus.

Questo Bilancio di Coerenza racconta il ruolo della nostra Banca per la crescita sociale e l'economia del territorio. In queste pagine, vogliamo esprimere ed evidenziare le nostre azioni a favore dell'inclusione, della promozione della sostenibilità, della vicinanza alle iniziative locali.

Sicurezza, fiducia reciproca, solidarietà e collaborazione restano sempre i pilastri su cui si fonda il nostro modo di "fare banca", per incidere concretamente nella vita delle persone e per collaborare allo sviluppo di un futuro sostenibile e ricco di valori.

avv. Massimo Antonelli
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Nota metodologica

Il Bilancio di Coerenza è uno strumento che intende fornire elementi di valutazione dei risultati raggiunti dall'azienda, considerandone in particolar modo l'aspetto sociale e la relazione con il territorio e verificando la coerenza dell'attività svolta con gli scopi statutari. Evidenzia, perciò, la "dimensione sociale" del valore creato dalla Banca, consentendo di valutare quanto la sua attività sia stata rispondente alle richieste e agli interessi dei cosiddetti "portatori di interesse", ovvero dei soci, del personale, dei clienti, dei fornitori, delle comunità locali e dell'ambiente, nonché la coerenza dei comportamenti della Banca con i suoi valori.

Questo documento è redatto tenendo in considerazione gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals*, *SDGs*) definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU, con la finalità di rendere evidente il contributo della Banca al loro raggiungimento, e considerando gli ambiti tematici di redazione della *Dichiarazione Non Finanziaria* (D.lgs. 254 del 30 dicembre 2016).

Sommario

Introduzione	pag. 1
Presentazione del Presidente	
Nota metodologica	
Il quadro generale della cooperazione di credito in Italia	pag. 3
1.1 Il Credito Cooperativo: assetto istituzionale ed organizzativo	
1.2 I valori del Credito Cooperativo e gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile	
1.3 Il Credito Cooperativo nel 2020: i numeri	
Il Bilancio di Coerenza 2020 della nostra Banca	pag. 13
2.1 La nostra carta di identità	
2.2 La nostra buona Governance	
2.3 I principali dati economici	
2.4 Relazioni con i portatori di interesse	
I soci	
I collaboratori	
Comunità	
Ambiente	
Elenco degli enti e delle associazioni	pag. 35

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

01

Il quadro generale
della cooperazione
di credito in Italia



1.1 Il Credito Cooperativo: assetto istituzionale ed organizzativo

Nel corso del 2019, sono nati il Gruppo Bancario Cooperativo **Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano** (1° gennaio) e il **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea** (4 marzo). In coerenza con quanto stabilito dalla Riforma del Credito Cooperativo del 2016-2018 (L. 49/2016 e successive modificazioni), le banche aderenti controllano, su base azionaria, la maggioranza del capitale (almeno il 60%) della Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo al quale hanno aderito. A sua volta, la Capogruppo controlla su base contrattuale e garantisce le singole Banche azioniste. Le Casse Raiffeisen, invece, hanno costituito uno Schema di Protezione Istituzionale (IPS), autorizzato il 3 novembre 2020.



Ieri come oggi, tutte le banche del Credito Cooperativo sono, comunque, sempre impegnate a essere:

- **buone banche**, garantendo la solidità e l'efficienza dell'impresa, controllando e gestendo i rischi, realizzando un'organizzazione idonea, assicurando un'offerta competitiva;
- **buone cooperative**, con un'identità comune e condivisa, sostenendo la partecipazione reale dei soci, aiutando a sviluppare il territorio in cui hanno sede, creando fiducia nella comunità;
- **buone imprese di rete**, condividendo, in autonomia, valori, cultura, strategie, un sistema organizzativo e una continuità operativa, per essere sempre più efficienti sul mercato.

Dal 2019, CORTINABANCA è entrata a far parte del Gruppo Bancario Cooperativo **Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano**, che fin dalle origini si fonda su logiche di **mutualità, condivisione e autonomia**.

Alla base della costituzione del Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca vi è un rapporto contrattuale tra la Capogruppo e le singole Banche: **il Contratto di Coesione**.

Mediante il Contratto di Coesione (art. 37-bis del TUB), le Banche e la Capogruppo disciplinano i **reciproci doveri, le responsabilità, i diritti e le garanzie solidali** derivanti dall'adesione ed appartenenza al Gruppo.

Lo spirito di massima cooperazione è il fondamento del Contratto di Coesione, che trova la sua massima espressione nei principi di proporzionalità contemplati nell'accordo stesso (approccio risk-based) e attraverso la spinta allo sviluppo sociale, morale ed economico delle comunità locali, favorendo il progresso della cooperazione e dell'educazione al risparmio, la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile dei territori in cui operano le banche del Gruppo.

La Capogruppo **assicura il rispetto delle finalità mutualistiche** ed orienta il Gruppo verso **modelli di business coerenti con i principi cooperativi**.

Il dovere di Cassa Centrale è di salvaguardare la stabilità del Gruppo e di ogni sua singola componente, nel rispetto dei principi di sana e prudente gestione, attraverso il supporto alle banche del Gruppo nel perseguimento degli obiettivi fissati dai propri Statuti, nonché attraverso la **promozione dello spirito cooperativo e della funzione mutualistica** delle stesse e del Gruppo.

Le banche del Gruppo, dal canto loro, assicurano il presidio operativo del proprio **territorio**, mettendo a frutto la conoscenza delle dinamiche economiche e sociali dei propri soci e clienti, in coerenza con gli indirizzi strategici di Gruppo.

In **Veneto**, sono 6 le banche del Credito Cooperativo che fanno parte del Gruppo di Cassa Centrale.

1.2 I valori del Credito Cooperativo e gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile

Le banche del Credito Cooperativo sono:

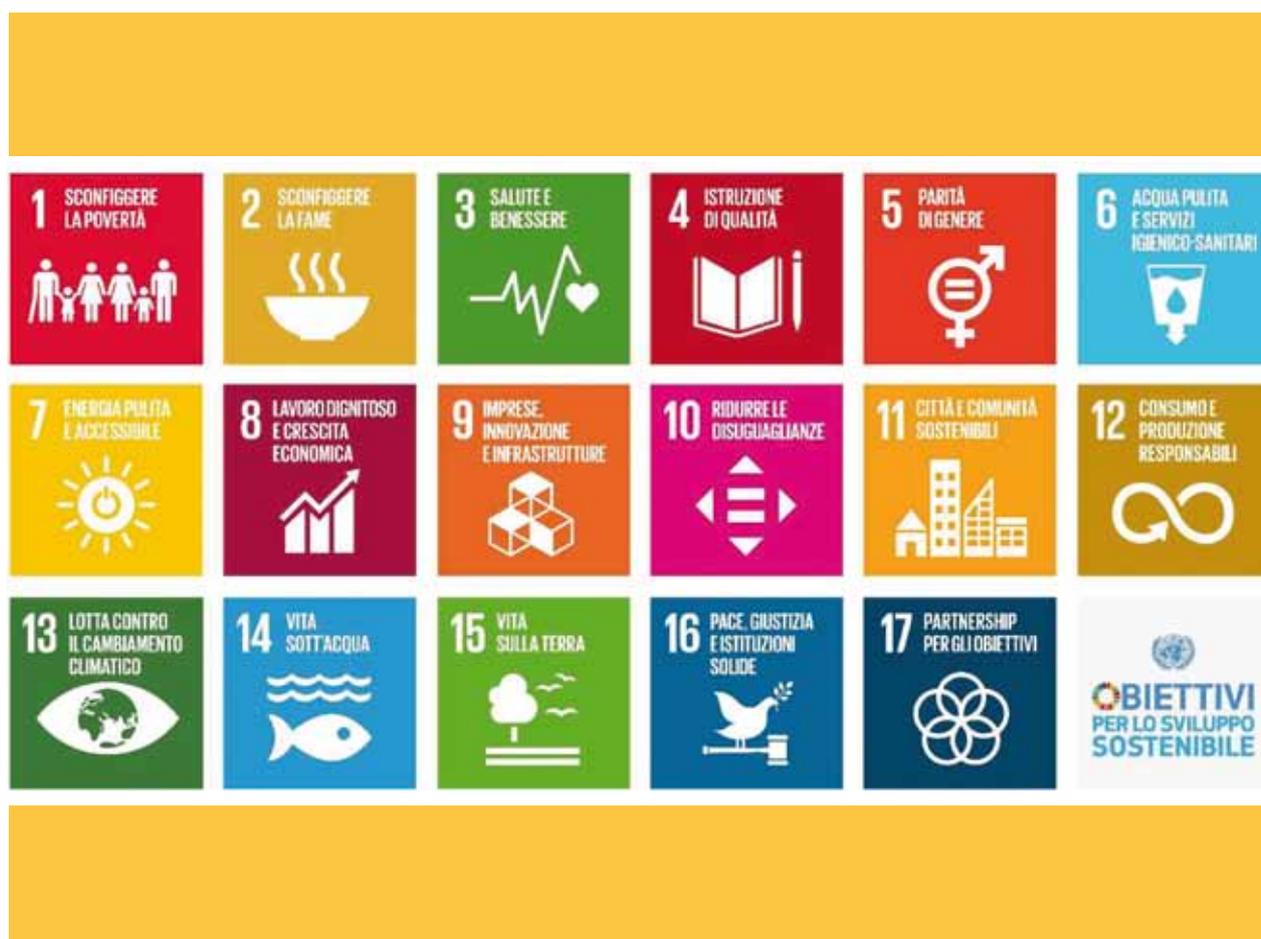
- **banche di comunità**, non solo caratterizzate dalla **prossimità ai territori**, ma dall'**appartenenza a quei territori e a quelle comunità**;
- **banche mutualistiche**, per le quali l'indivisibilità delle riserve e l'assenza dello scopo lucrativo individuale costituiscono un naturale orientamento verso il lungo termine;
- **banche cooperative**, basate su un principio di democraticità e di parità tra soci; banche che investono le risorse là dove le raccolgono, in presa diretta con i loro territori.

Le attività, che le banche del Credito Cooperativo svolgono nel rispetto dei loro valori, si collegano direttamente agli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals), approvati dall'ONU e promossi a livello globale nell'ambito dell'Agenda 2030.

Gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile

Dal 2019, il Credito Cooperativo, per il tramite di Federcasse, aderisce all'Asvis (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile), che **promuove in Italia gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile**.

Sono 17 e rappresentano il punto di partenza ideale per interrogarsi sulle sfide emergenti, nella società e nel mercato, e per tradurre tale apprendimento in indirizzi applicativi concreti.



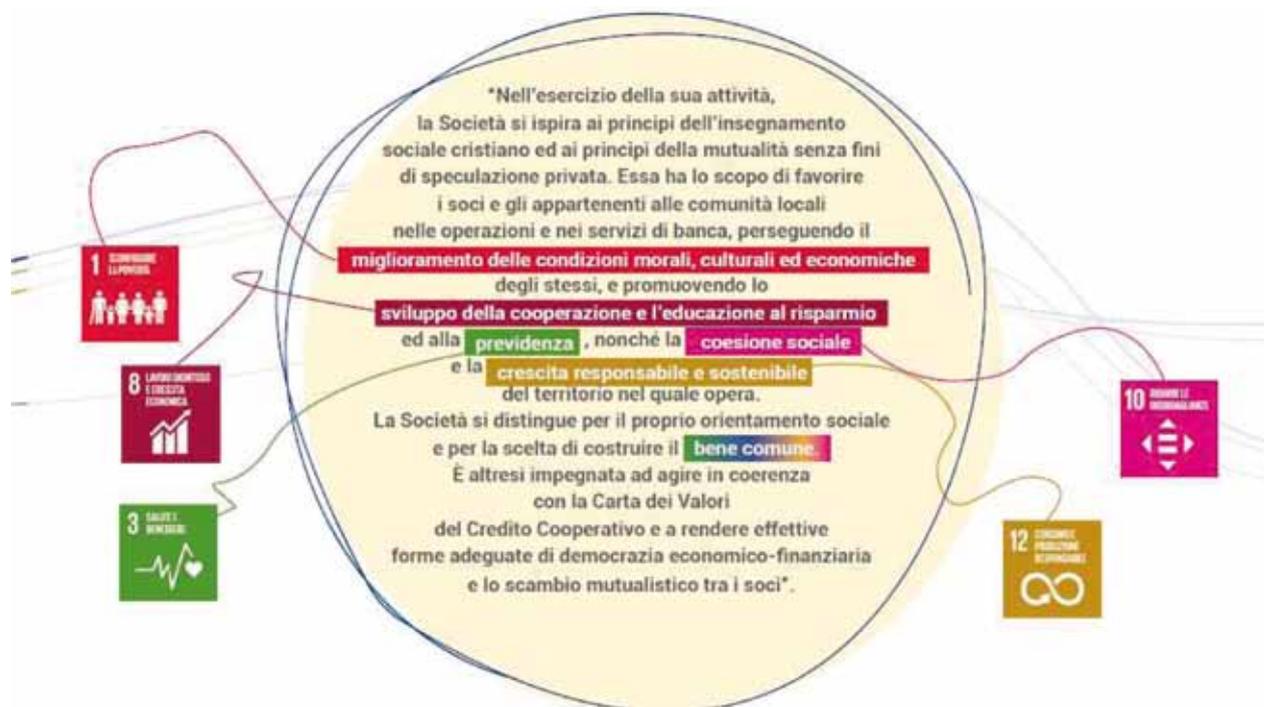
Lo Statuto

Le banche del Credito Cooperativo hanno una doppia anima: svolgono la funzione di **intermediario creditizio**, con la fondamentale attività di raccolta di risparmio e di finanziamento, e di **impresa a responsabilità sociale**. Esse, cioè, offrono tutti i servizi bancari tipici del mercato creditizio, ma presentano, rispetto alle altre banche, alcune specificità, a partire dagli obiettivi stessi che si prefiggono, che possono essere individuati nel perseguimento del benessere dei soci e nello sviluppo dei territori in cui operano.

L'art. 2 dello Statuto di tutte le banche del Credito Cooperativo riporta proprio i "principi ispiratori", gli obiettivi e le finalità imprenditoriali della categoria.

Almeno cinque di queste finalità riconducono direttamente ai 17 Obiettivi dell'Agenda 2030.





Articolo 2 dello Statuto-tipo delle banche del Credito Cooperativo

La Carta dei Valori del Credito Cooperativo

Riferimenti espliciti agli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile si trovano anche nella **Carta dei Valori del Credito Cooperativo**, che esprime i valori sui quali si fonda l'azione delle banche del Credito Cooperativo, la loro strategia e la loro prassi; racchiude le regole di comportamento e rappresenta gli impegni del Sistema.



1. PRIMATO E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. [...]



2. L'IMPEGNO

[...] Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. [...]



4. PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

[...] Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità. [...]



5. COOPERAZIONE

[...] L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. [...]



6. UTILITÀ, SERVIZIO E BENEFICI

[...] Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. [...]



7. PROMOZIONE DELLO SVILUPPO LOCALE

[...] Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.



8. FORMAZIONE PERMANENTE

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.



9. SOCI

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. [...]



1.3 Il Credito Cooperativo nel 2020: i numeri

Il Credito Cooperativo è una componente originale dell'industria bancaria italiana e occupa una posizione di primo piano sotto vari profili: la **presenza sul territorio**, la **solidità patrimoniale e finanziaria**, i **volumi intermediati**, i **ritmi di crescita**.

Le Banche

Il numero

Il Credito Cooperativo è costituito da un insieme di banche - BCC, Casse Rurali e Casse Raiffeisen - che sono banche locali, cooperative mutualistiche, espressione delle comunità di riferimento attraverso i soci.

Nel corso dell'ultimo anno è proseguito il processo di concentrazione all'interno della categoria e il numero delle banche del Credito Cooperativo è passato da 259 di dicembre 2019, a 248 di dicembre 2020, con 4.203 sportelli (-0,7% annuo), presenti in 2.604 comuni italiani. Per quanto riguarda le banche appartenenti al Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca, sono 77 al 31 dicembre 2020, con 1.500 sportelli in tutta Italia.

Il Territorio

Localismo

A dicembre 2020, le banche del Credito Cooperativo sono **l'unica presenza bancaria in 658 Comuni**, per l' **89,2%** caratterizzati da **popolazione inferiore ai 5.000 abitanti**, a dimostrazione dell'impegno delle banche della categoria nel **preservare la copertura territoriale** e un **servizio con finalità mutualistiche**, anche dove altre tipologie di intermediari non ritengono di impegnarsi.

I Soci

Il valore del benessere condiviso

Il numero dei soci delle banche del Credito Cooperativo è pari, a dicembre 2020, a 1.350.073, **in crescita dell'1,6% su base d'anno**; circa 450.000 sono quelli del Gruppo Cassa Centrale. Al 39% dei soci (per un totale di 520.480 unità) è stato erogato un finanziamento (+3,5% annuo); il rimanente 61% (ovvero 828.953 soci) è costituito da non affidati (+0,4% annuo).

I Collaboratori

Prima di tutto, Persone

L'organico delle banche del Credito Cooperativo ammonta, alla fine del IV trimestre del 2020, a 28.893 collaboratori (-0,3% annuo, rispetto al -2,2% dell'industria bancaria); i dipendenti complessivi del Credito Cooperativo, compresi quelli delle società del sistema, approssimano le **34 mila unità**; di questi, oltre 11.000 sono collaboratori delle banche del Gruppo Cassa Centrale.

Il Patrimonio

La solidità del Credito Cooperativo

La **dotazione patrimoniale** delle banche della categoria permane mediamente **più elevata della media dell'industria bancaria**. L'aggregato "capitale e riserve" è pari, a dicembre 2020, a 20,6 miliardi, in crescita su base d'anno (+2,5%, rispetto a +3,1% dell'industria bancaria complessiva).

Il Cet1 Ratio, il Tier1 Ratio ed il Total Capital Ratio medio delle banche del Credito Cooperativo sono pari, alla fine del 1° semestre del 2020, rispettivamente a 18,1%, 18,2% e 18,7%, in sensibile incremento rispetto a dicembre 2019 **e significativamente superiori alla media dell'industria bancaria**.



La Raccolta

La crescita

La provvista totale delle banche della categoria è pari, a dicembre 2020, a **231,6 miliardi di euro, in forte crescita su base d'anno (+17,3%** rispetto al +4,4% dell'industria bancaria complessiva).

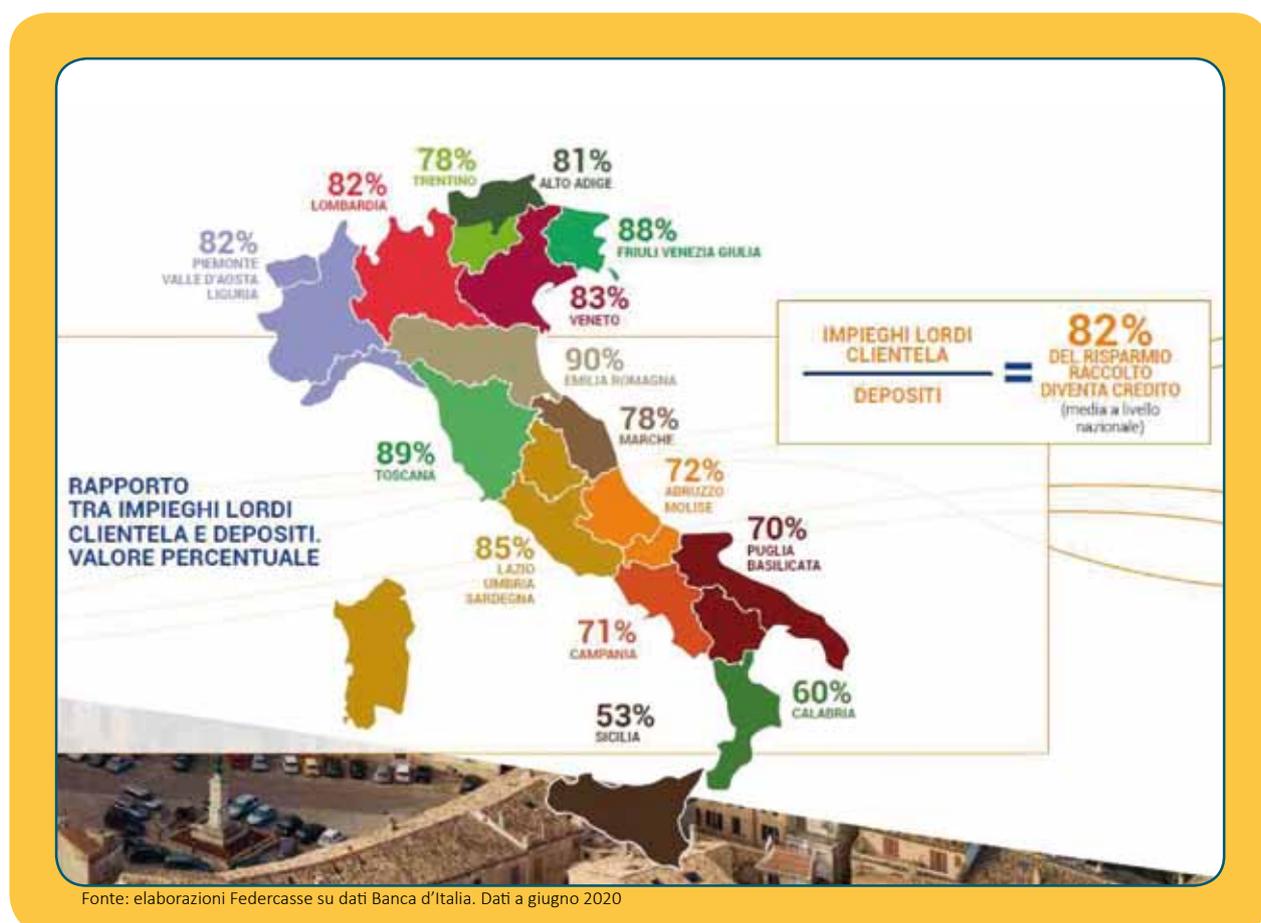
Alla stessa data, la raccolta da clientela ammonta a 179,7 miliardi di euro (+9,1% rispetto al +5,2% della media di sistema).

I Finanziamenti

La finanza d'impatto geo-circolare

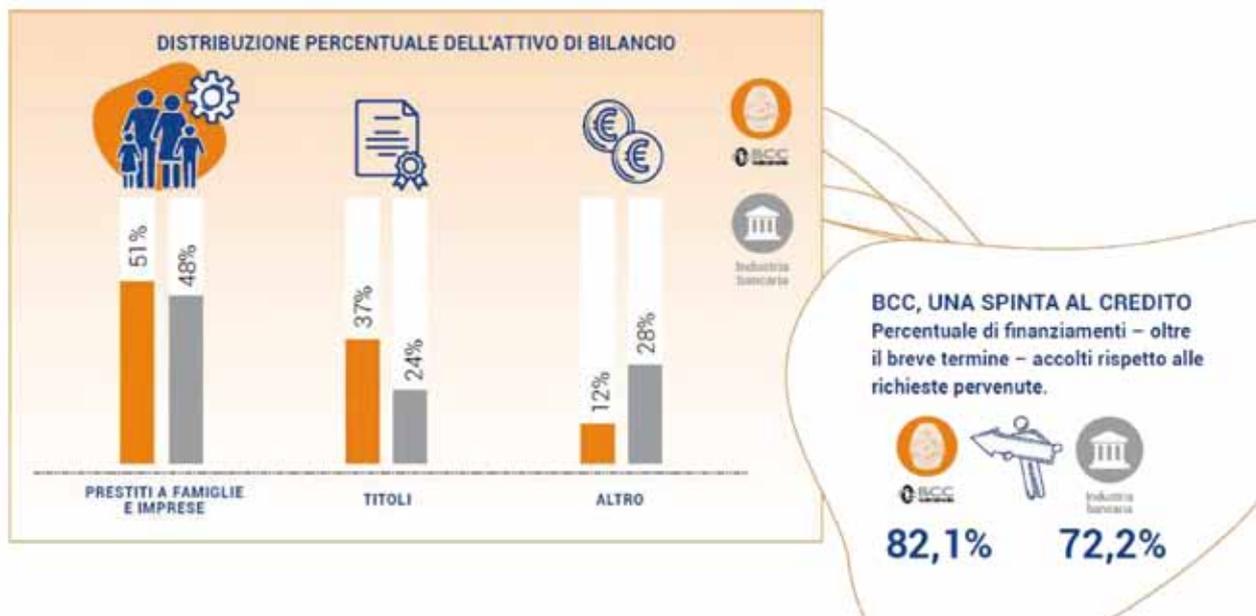
Le banche del Credito Cooperativo sono banche **dell'economia reale; valorizzano il risparmio della clientela, reinvestendolo sul territorio e generando inclusione e sviluppo sostenibile**, nel rispetto dei valori della finanza civile.

Interpretano l'esclusiva funzione della **finanza d'impatto geo-circolare**: per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, le banche del Credito Cooperativo ne impiegano in media 82. Di questi, almeno il 95% - ovvero 78 euro - diventa credito all'economia reale di quel territorio.



Gli impieghi lordi a clientela delle banche del Credito Cooperativo sono pari, a dicembre 2020, a 133,4 miliardi di euro (+4% su base d'anno, a fronte del +3,1% rilevato nell'industria bancaria).

Le BCC accrescono il finanziamento all'economia reale



Fonte: elaborazioni Federcasse su dati Banca d'Italia. Periodo giugno 2019 - giugno 2020

Con specifico riguardo al credito alle imprese, a dicembre 2020 gli impieghi lordi erogati e destinati al settore produttivo sono pari a **77,7 miliardi di euro (+4,8%** contro il +6% del sistema bancario complessivo), per una quota di mercato del 10,5%.

Particolarmente elevata è la quota di mercato del Credito Cooperativo nel finanziamento ai settori tipici del **“made in Italy”**.

A dicembre 2020, gli impieghi delle banche del Credito Cooperativo rappresentano, infatti:

- il 23,6% del totale dei crediti alle imprese artigiane;
- il 21,9% del totale erogato per le attività legate al turismo;
- il 22,3% del totale dei crediti erogati all'agricoltura;
- il 15,1% del totale dei crediti alle Istituzioni senza scopo di lucro (Terzo Settore);
- il 10,9% dei crediti destinati al commercio;
- il 9,1% del totale erogato dall'industria bancaria alle famiglie consumatrici.

Diminuisce il rischio e aumentano le coperture

Il rapporto sofferenze lorde/impieghi delle banche del Credito Cooperativo risulta in significativa diminuzione nell'ultimo trimestre del 2020 ed è pari al 3,9% (contro il 2,9% dell'industria bancaria).

Nei settori tipici del Credito Cooperativo, l'indicatore sofferenze/impieghi permane **significativamente inferiore rispetto alla media dell'industria bancaria**; risultano, infatti, le seguenti percentuali:

- per le famiglie produttrici, il Credito Cooperativo registra un 3,8%, rispetto al 5,4% dell'industria bancaria;
- per le imprese con 6-20 addetti, un 5,1% rispetto al 7,4%;
- per le istituzioni senza scopo di lucro, un 2,1% rispetto al 2,6%;
- per le famiglie consumatrici, un 2% rispetto al 2,1%.

Considerando, invece, solo il settore delle imprese, il Credito Cooperativo presenta un indicatore significativamente più basso per:

- il settore agricolo (3,2% rispetto al 4,6% dell'intero sistema);
- il settore del turismo (2,6% rispetto al 4,6%).

Le donazioni

Lo sviluppo dei territori

Nel 2019 (ultimo dato disponibile), il Credito Cooperativo ha destinato circa **43,3 milioni di euro** alle comunità locali sotto forma di donazioni.

Allo stesso periodo, il **Gruppo Cassa Centrale Banca** ha destinato **27,3 milioni di euro** a sostegno di oltre **22 mila iniziative**. In particolare, **7,5 milioni di euro** destinati ai fondi mutualistici per la **promozione e lo sviluppo della Cooperazione**.





La sostenibilità ambientale

La tutela delle risorse

Abbracciare i valori di Sostenibilità e Responsabilità significa anche **tutelare le risorse ambientali**. Per contribuire concretamente al benessere delle Comunità, è necessaria una salvaguardia attiva dell'ambiente. Nel 2019 (ultimo dato disponibile), le banche del Credito Cooperativo hanno realizzato oltre 2.800 iniziative, per un controvalore di **198 milioni di euro per finanziamenti ad impatto ambientale positivo**.



La qualità della relazione

La **qualità della relazione** nei confronti della clientela viene confermata dal **più basso tasso di ricorsi pervenuti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, rispetto a tutti gli istituti di credito e alle società finanziarie, pari al **0,9%** del totale (189 in valore assoluto).



02

Il Bilancio
di Coerenza 2020
della nostra Banca



2.1 La nostra carta d'identità

La nostra Banca è stata fondata il 25 luglio 1894, quando 35 soci ne firmarono l'atto di costituzione. Lo **spirito cooperativistico e mutualistico**, la vicinanza e l'integrazione con le comunità locali, l'obiettivo di perseguire il miglioramento delle condizioni morali ed economiche dei soci, dei clienti e del territorio in generale, ne hanno sempre caratterizzato la storia e il modo di "fare banca".

La presenza sul territorio

CORTINABANCA ha la sede legale e la direzione nel comune di Cortina d'Ampezzo; ha competenza territoriale su oltre il 50% del territorio della provincia di Belluno, dove opera con **8 filiali e 2 sedi distaccate**, ognuna delle quali dotata di uno **sportello ATM** (Automatic Teller Machine), per il prelievo di denaro contante tramite utilizzo di carte di debito/credito.

Per potenziare maggiormente il modello distributivo, uno sportello ATM è stato installato anche nel comune di Selva di Cadore, oltre a quello presso la stazione delle corriere, nel comune di Cortina d'Ampezzo.

Nel corso del 2020 sono stati installati, inoltre, in aggiunta a quello già presente presso la filiale di Belluno, due **ATM evoluti** (Cassa Self): uno nei locali della Banca a Cortina d'Ampezzo, posizionato al piano terra della filiale, e uno presso la nuova filiale di Alpago, accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La "Cassa Self" permette- oltre alle normali operazioni eseguibili da ATM- anche il versamento di contanti e assegni, l'effettuazione di bonifici e una inquiry estesa sulla situazione dei propri rapporti bancari presso la Banca, beneficiando di minori tempi di attesa.

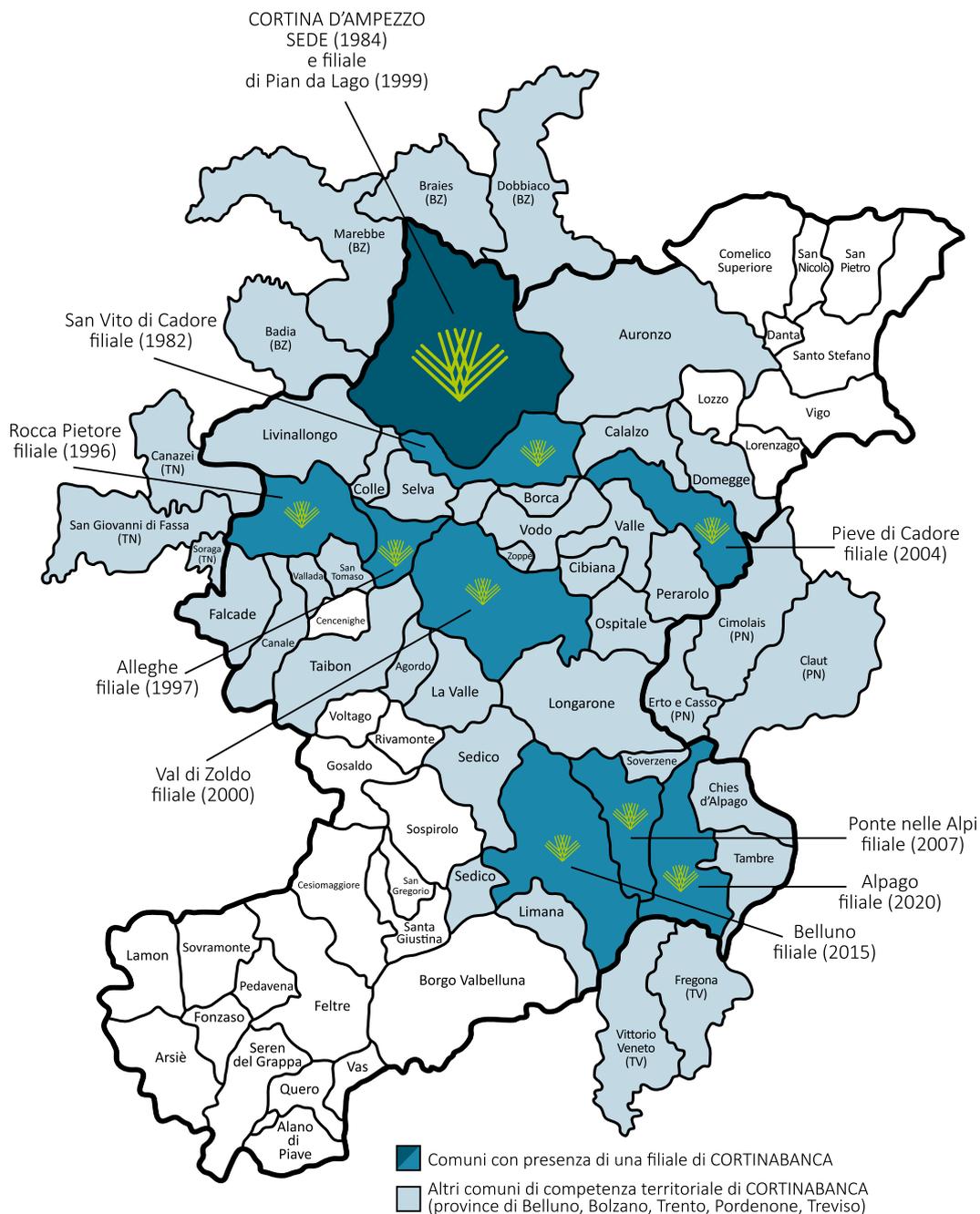
La nostra storia sul territorio

- **1973** I soci della Cassa Rurale sono arrivati a 1.000
- **1982** La prima filiale a San Vito di Cadore
- **1986** La Cassa Rurale si sposta nell'attuale Sede, in Corso Italia 80
- **1996** L'Assemblea dei soci approva la fusione con la Banca di Credito Cooperativo delle Dolomiti di Rocca Pietore e il cambio di denominazione in "Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti"
- **1997** Apre la filiale di Alleghe
- **1999** Viene inaugurata la filiale di Pian da Lago, a Cortina d'Ampezzo
- **2000** Continua l'espansione nell'Agordino, con l'apertura della filiale in Val di Zoldo
- **2004** Apre la filiale di Pieve di Cadore
- **2007** Apre la filiale a Ponte nelle Alpi
- **2007** I soci della Banca sono arrivati a 2.000
- **2015** Apre a Belluno il nono sportello della Banca
- **2017** L'Assemblea dei soci approva l'adesione al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano
- **2020** Dal 1° gennaio 2020 la Banca assume ufficialmente la denominazione di "CORTINABANCA - Credito Cooperativo- Società cooperativa"
- **2020** Apre il decimo sportello della Banca, nel comune di Alpago



Un forte presidio territoriale è sicuramente un punto di forza per la nostra Banca, per mantenere una vicinanza con i nostri soci e i nostri clienti.

Zona di competenza di CORTINABANCA



La nuova Filiale in Alpago

In linea con quanto previsto dagli obiettivi del Piano Strategico 2018-2020, la rete delle filiali di CORTINABANCA è stata ampliata nel 2020, con l'**apertura di un nuovo sportello nel comune di Alpago**.

Si tratta della **decima filiale** della Banca in provincia di Belluno, con la quale si è voluto assicurare una presenza sempre più capillare sul territorio.

CORTINABANCA

**più crescita
più idee
più futuro
per il nostro
territorio**



**dall'11 novembre 2020
la nuova filiale di Alpago**

Pur in assenza di una vera e propria “festa di inaugurazione”, dovuta alle note problematiche collegate all'emergenza sanitaria, mercoledì 11 novembre erano presenti in Alpago, per l'apertura della nuova filiale, il Presidente della Banca, avv. Massimo Antonelli, il consigliere dott.ssa Monica Bino, il Direttore dott. Roberto Lacedelli, il Sindaco di Alpago, Umberto Socal, e il Parroco di Puos d'Alpago, don Christian Mosca, che ha benedetto i locali del nuovo sportello.

La filiale si trova nel comune di Alpago, in Viale Alpago 68, è dotata di una Cassa Self, aperta 24/7, e di uno sportello ATM.

Un “cammino” di rinnovamento e di crescita



La conferma dei nostri valori

A partire dalla Riforma del Credito Cooperativo, con la conseguente introduzione della figura dei Gruppi Bancari Cooperativi, è iniziata per la nostra Banca una “importante” fase di rinnovamento e di crescita, che non ne ha tuttavia modificato l'essenza e le peculiarità, ancora oggi quelle di 126 anni fa, ma ne ha solo rafforzato i valori fondanti, in un contesto di mercato e normativo sempre più complesso.

Il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano

Con l'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci del 5 maggio 2017, la nostra Banca ha aderito al Gruppo Bancario Cooperativo **Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano**, che ha preso definitivamente il suo corso dal **1° gennaio 2019**.

È un Gruppo Bancario Cooperativo fondato su un modello di sviluppo originale, dove la differenza è un valore e l'identità locale un principio. Un Gruppo vicino ai territori e alle comunità, con l'obiettivo di promuovere il benessere dei soci e dei clienti, e con la redditività, l'efficienza, la crescita e la stabilità di un grande Gruppo Bancario.



La nuova ragione sociale e il nuovo logo

Nel 2019, la Banca ha avviato un percorso di analisi in ambito “comunicazione”, che ha portato alla **variazione della denominazione sociale**, da Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d’Ampezzo e delle Dolomiti a **CORTINABANCA**. Questo importante cambiamento, approvato dall’Assemblea straordinaria dei soci del 23 maggio 2019, è diventato realtà **dal 1° gennaio 2020** ed è stato accompagnato dall’adozione di un **nuovo logo**, con nuovi colori “identitari”.

Il nuovo simbolo è stato costruito partendo dalla figura del “bosco”, come elemento universale comune ai diversi luoghi del territorio di competenza della Banca, e - all’interno del bosco - dalla simbologia legata al “larice”, come albero alpino, resistente e al servizio dell’uomo e delle sue opere, che da sempre intreccia la sua storia con la storia e la civiltà della montagna, rappresentando, quindi, tradizione, solidità e rinnovamento.

Il nuovo simbolo esprime, in maniera stilizzata gli aghi del larice, uniti nel caratteristico mazzetto, e vuole esplicitamente richiamare lo **stretto legame tra la Banca e il suo territorio di competenza**.

Lo sviluppo territoriale

La nuova filiale in Alpego, ha rafforzato il nostro **percorso di crescita, anche sul lato territoriale**, a conferma della nostra volontà di essere presenti e vicini alle comunità dei nostri territori.

Un passo importante, che ci aiuta a trasmettere ancor meglio quei valori che ci hanno permesso di contribuire allo sviluppo economico e sociale delle comunità, che nei nostri territori vivono e lavorano.

Per interpretare al meglio questo nostro percorso di rinnovamento e di crescita, che non ha tuttavia mutato il nostro modo di “fare banca”, nel corso del 2021 verrà proposta una **campagna di comunicazione**, che vuole valorizzare la nostra identità e l’appartenenza al territorio. Come soggetto per la campagna, è stato scelto il concetto di **CAMMINO**: il cammino come **linea che unisce i luoghi**, come mezzo di crescita per i nostri territori, come **traccia da percorrere insieme, che ha alle spalle il passato e davanti il futuro**. Un futuro, che in questo momento può apparire incerto e pieno di sfide, ma che proprio per questo ci vede al fianco dei nostri soci e clienti, **OGNI GIORNO PER DARE PIÙ FUTURO ALLE NOSTRE COMUNITÀ**.

**OGNI GIORNO
IN CAMMINO
PER DARE
PIÙ FUTURO
ALLE NOSTRE
COMUNITÀ**



2.2 La nostra buona Governance

Il **Consiglio di Amministrazione** di CORTINABANCA, attualmente in carica, è stato eletto **dall'Assemblea dei soci dell'8 luglio 2020** ed è composto da **7 amministratori**, in linea con quanto previsto dal nuovo Statuto e dal nuovo Regolamento Assembleare ed Elettorale, entrato in vigore con il 1° gennaio 2020.

Gli amministratori rappresentano le varie aree di competenza della Banca e vengono eletti tra i soci residenti od operanti nei seguenti ambiti territoriali:

5 amministratori per le aree di Cortina/San Vito di Cadore e Agordino

(comuni di Cortina d'Ampezzo, San Vito di Cadore, Borca di Cadore, Vodo di Cadore, Rocca Pietore, Alleghe, Livinallongo del Col di Lana, Colle Santa Lucia, Selva di Cadore, Val di Zoldo, Zoppè, Falcade, Canale d'Agordo, Vallada Agordina, San Tomaso Agordino, Taibon Agordino, Soraga, Pozza di Fassa e Canazei, Dobbiaco, Braies, Marebbe e Badia)

1 amministratore per l'area di Pieve di Cadore

(comuni di Pieve di Cadore, Valle di Cadore, Perarolo di Cadore, Cibiana di Cadore, Ospitale di Cadore, Calalzo di Cadore, Domegge di Cadore e Auronzo di Cadore)

1 amministratore per l'area di Ponte nelle Alpi/Belluno/Alpago

(comuni di Ponte nelle Alpi, Belluno, Limana, Sedico, Agordo, La Valle Agordina, Longarone, Soverzene, Alpago e Cimolais, Vittorio Veneto)

Gli amministratori durano in carica **3 esercizi** e sono **rieleggibili** (fino ad un massimo di 5 mandati consecutivi).

Nel corso dell'anno, le riunioni del Consiglio di Amministrazione si svolgono normalmente ogni 15 giorni; dall'inizio della pandemia, le riunioni si tengono esclusivamente in videoconferenza.

La Banca si è dotata di un piano di formazione identitaria per amministratori ed ha erogato attività di formazione tecnica a favore degli stessi.

Nella foto della pagina seguente, i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale di CORTINABANCA, nel corso di una riunione in **videoconferenza** nel 2020.

Presente in sala, il Presidente del Consiglio di Amministrazione Massimo Antonelli.

In videoconferenza da sinistra in alto: Barbara Zambelli (Consigliere), Monica Lacedelli (Sindaco), Stefano Lorenzi (Consigliere), Salvatore Sciortino (Presidente Collegio Sindacale), Giacomo Giacobbi (vice Presidente), Monica Bino (Consigliere), Antonio Zandegiacomo Copetin (Consigliere), Tonon Rinaldo (Sindaco) e Renzo Stefani (Consigliere).





Il nuovo Consiglio di Amministrazione riunito in videoconferenza

2.3 I principali dati economici

	2020	2019
Utile netto	1.642	3.160
Margine di intermediazione	13.266	13.311
Raccolta diretta	433.834	412.287
Impieghi verso clientela	355.500	319.982
Patrimonio netto	65.513	64.869
Total Capital Ratio	26,48%	25,08%

(espressi in migliaia di euro)

La **solidità patrimoniale della Banca** è sintetizzata da un indicatore denominato **“Total Capital Ratio”**, che misura - in termini percentuali - il rapporto tra il patrimonio della Banca e il totale delle attività (come ad esempio i prestiti), ponderate per il rischio.

Più alto è questo valore percentuale, più la Banca è solida.

Per la nostra Banca, il Total Capital Ratio è pari- al 31 dicembre 2020- a **26,48%**, in crescita rispetto al 25,08% di fine 2019 e decisamente migliore rispetto alla media del sistema delle banche del Credito Cooperativo (ultimo dato disponibile di dicembre 2020 pari a 18,7%) e alla media di tutto in sistema bancario italiano.

Al 31 dicembre 2020, i **Fondi Propri** della Banca ammontano a **66,74 milioni di euro** (64,58 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

L’efficienza operativa della Banca, definita come il rapporto tra i costi operativi e il totale attivo, è pari- per il 2020- a 1,40%.

Nel corso del 2020, sono stati inoltrati 2 reclami scritti da parte della clientela.

La seguente tabella riporta alcuni indicatori significativi, che definiscono l’efficienza operativa di CORTINABANCA, con un raffronto temporale su scala triennale, per comprenderne meglio le dinamiche.

	2020	2019	2018
Costi operativi / Totale attivo <i>indica l’efficienza operativa</i>	1,40%	1,69%	1,64%
Margine di intermediazione / Totale attivo <i>indica la redditività della gestione caratteristica</i>	2,02%	2,40%	2,43%
Margine di interesse / Margine di intermediazione <i>indica la provenienza dei ricavi tipici della Banca, suddivisi tra interessi e commissioni</i>	69,60%	67,53%	74,63%
Costi operativi / Margine di intermediazione <i>misura l’incidenza dei costi sul risultato prodotto</i>	69,02%	70,37%	67,56%
Margine di intermediazione/ Numero medio dipendenti <i>espressione dell’apporto medio di ogni dipendente (in migliaia di euro)</i>	189	195	191
Sofferenze nette / Crediti netti verso clientela <i>misura la tipologia dei crediti in sofferenza, sul totale dei crediti</i>	0,22%	0,51%	0,99%

Per una più approfondita analisi degli stessi, si rimanda alla Relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione.



2.4 Relazioni con i portatori di interesse

CORTINABANCA è una banca di credito cooperativo; per questo, la sua natura e la sua attività sono caratterizzate dalla **mutualità**.

È un modo specifico di fare impresa, una formula antica ed insieme moderna di organizzazione e di gestione di un'azienda, basata sull'unione delle forze e sulla reciprocità.

Un'impresa mutualistica ha come obiettivo quello di conseguire un vantaggio e non una remunerazione; i suoi soci sono interessati ai vantaggi reciproci che possono ottenere, in virtù dell'essere socio dell'impresa, e non alla remunerazione del capitale investito sotto forma di dividendi.

L'assenza di una finalità speculativa e di una finalità lucrativa individuale influenzano il modo di stare sul mercato, gli stili di governo, i modelli organizzativi, le scelte strategiche, l'operatività della nostra Banca.

BANCHE SOCIETÀ PER AZIONI	BANCHE COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE
Azionisti	Soci
Valore massimo azione: nessun limite	Valore massimo quote: 100 mila euro
Massimizzazione del profitto	Massimizzazione dell' utilità
Dividendo	Vantaggio per i soci e la comunità locale
Credito senza limiti geografici	Credito per almeno il 95% in zona operativa di competenza
Credito a chiunque	Credito prevalente ai soci (50,1%)
Utili distribuiti senza limiti preordinati	Utili: almeno il 70% a riserva indivisibile, 3% a fondo mutualistico per la cooperazione
Amministratori eletti liberamente	Amministratori eletti dai soci, tra i soci
Un' azione un voto	Una testa un voto
Vigilanza BCE/Banca d'Italia	Vigilanza BCE/Banca d'Italia e governo

La mutualità genera ricchezza sociale, economica e culturale; rappresenta una risorsa, perché costituisce una differenza che favorisce il pluralismo, la partecipazione, la responsabilità e una crescita durevole.

Cinque sono le declinazioni della mutualità in una banca di credito cooperativo:

- **interna**, tra i soci e tra i soci e la banca;
- **esterna**, tra la banca e le comunità dove essa opera e dalle quali è nata;
- **intergenerazionale**, fra soci e componenti della comunità di diverse generazioni;
- **di gruppo**, all'interno di ciascun Gruppo Bancario Cooperativo, attraverso il contratto di coesione e l'accordo di garanzia;
- **fra Gruppi Bancari Cooperativi**, in quanto parti di una categoria appositamente regolata, con norme speciali, dal Testo Unico Bancario e dalle Disposizioni di Vigilanza e in quanto partecipi di "beni comuni" istituzionali.

Nel rispetto dei principi di mutualità, CORTINABANCA garantisce una gestione delle relazioni con i propri portatori di interesse, ispirata alla massima correttezza, alla trasparenza e al rispetto delle regole interne e delle leggi in vigore, senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali.

I soci



Articolo 9

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. Fedeli allo spirito dei fondatori, i soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

I soci sono il patrimonio di CORTINABANCA, ne rappresentano la ragion d'essere e sono protagonisti dell'azione sociale, condividendone i valori e le finalità; essi contribuiscono allo sviluppo della Banca, lavorando con essa e promuovendone lo spirito e l'adesione presso le comunità locali.

I soci beneficiano di un trattamento privilegiato, nella fruizione di prodotti e servizi erogati dalla Banca, e di un'attenzione particolare per tutte le iniziative previste nel corso dell'anno; partecipano annualmente all'Assemblea, che approva il Bilancio e determina le strategie aziendali.

Al 31 dicembre 2020, i soci di CORTINABANCA sono 2.649 (2.645 a fine 2019)

I nuovi soci entrati nel corso del 2020 sono 75 e rappresentano il 2,8% della base sociale di inizio anno. Si è riscontrato un forte aumento di uscite nel corso del 2020, dovuto soprattutto all'incremento dei decessi: i soci usciti dalla Compagine Sociale sono stati infatti 71, contro i 55 del 2019.

I dati sui soci

Al 31/12/2020, i soci persone giuridiche sono 57 e rappresentano il 2,2% del totale; i soci persone fisiche costituiscono, quindi, quasi il 98% del totale dei soci: sono 2.592, di cui 1.770 maschi e 822 femmine. Il 46,1% dei soci persone fisiche è di età superiore a 60 anni, mentre solo il 2,7% è di età inferiore ai 30 anni.

DISTRIBUZIONE PER ETÀ'

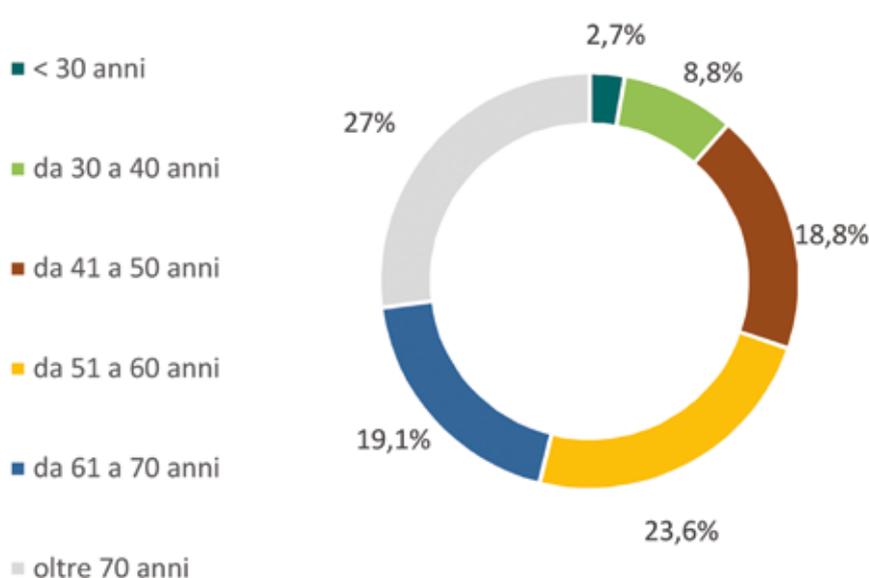


Grafico della distribuzione per età dei soci persone fisiche, a fine 2020



Poco più della metà della base sociale della Banca fa riferimento alla filiale di Cortina d'Ampezzo, dove CORTINABANCA è nata e ha la sua sede e direzione.

Il 30,6% dei soci è stato ammesso alla Compagine Sociale di CORTINABANCA da meno di 10 anni; il 22,5%, invece, è socio della Banca da più di 25 anni.



Grafico della distribuzione dei soci per anzianità di appartenenza, a fine 2020

Capitale Sociale e operatività dei soci

Nel complesso, la variazione percentuale del Capitale Sociale (Capitale + sovrapprezzi di emissione) nel corso dell'anno è stata pari al 2,1%.

Gli impieghi verso i soci rappresentano il 45% del totale degli impieghi della Banca; su tali impieghi, il tasso applicato risulta inferiore mediamente di 0,50 punti percentuali rispetto a quanto applicato ai non soci.

La raccolta diretta da soci è pari al 35% della raccolta diretta da clientela (totale della Banca).

Il 34,8% dei clienti che utilizzano rapporti di servizio forniti dalla Banca sono soci.

La partecipazione dei soci: l'Assemblea

L'Assemblea è il massimo momento comunitario di partecipazione sociale.

Il principale **diritto e dovere** di un socio è quello di partecipare all'Assemblea, dove egli esercita il suo **diritto di voto**. L'Assemblea, regolarmente costituita, **rappresenta l'universalità dei soci** e le sue deliberazioni obbligano la totalità dei soci, ancorchè non intervenuti, dissenzienti o astenuti. Per le banche del Credito Cooperativo vige il principio del **voto capitario**: ciascun socio ha diritto ad un voto, a prescindere dall'entità della partecipazione posseduta.

CORTINABANCA ASSEMBLEA 2020

con i soci
per creare valore

Nel 2020, la particolare situazione causata dalla pandemia da Covid-19 e le conseguenti cautele da rispettare nei contatti interpersonali, hanno portato il Consiglio di Amministrazione di CORTINABANCA ad adottare una **nuova modalità** di svolgimento dell'Assemblea dei soci, prevista dal Decreto "Cura Italia". Si è fatto così ricorso alla figura del **Rappresentante Designato**, che ha reso possibile programmare la riunione **senza la partecipazione fisica dei soci**. In questa nuova veste, quindi, **l'Assemblea dei soci di CORTINABANCA** si è tenuta, in seconda convocazione, il giorno **mercoledì 8 luglio 2020**: sono intervenuti in Assemblea 553 soci, su 2.635 aventi diritto di voto, che hanno conferito delega ed istruzioni di voto al Rappresentante Designato, dott.ssa Elisa Piccolotto (notaio in Belluno).

Con questa modalità, i soci hanno approvato il Bilancio di Esercizio del 2019, chiuso con un **utile di oltre 3,1 milioni di euro**.

Hanno, inoltre, **eletto i nuovi componenti del Consiglio di Amministrazione di CORTINABANCA**, che per il triennio 2020 - 2023 risulta quindi composto da: Massimo Antonelli, Giacomo Giacobbi, Renzo Stefani, Barbara Zambelli e Stefano Lorenzi in rappresentanza delle aree di Cortina, San Vito di Cadore e Agordino; Antonio Zandegiacomo Copetin, per l'area di Pieve di Cadore, e Monica Bino, per l'area di Ponte nelle Alpi e Belluno.



Il Presidente di CORTINABANCA,
avv. Massimo Antonelli

Sono stati nominati anche i componenti del Collegio Sindacale, alla cui presidenza è stato riconfermato Salvatore Sciortino, affiancato da Monica Lacedelli, Rinaldo Tonon, Michela Marrone e Claudio Piccin. Alla fine dell'Assemblea sono stati estratti, alla presenza del Rappresentante Designato, **100 fortunati soci che hanno vinto l'ormai consueto "buono spesa" di 300 euro**, utilizzabile presso alcuni negozi affiliati del territorio.

Il giorno seguente all'Assemblea, il nuovo Consiglio di Amministrazione si è riunito per designare le cariche sociali. Sono stati riconfermati Giacomo Giacobbi come vice Presidente e Renzo Stefani come Consigliere Designato, mentre **Massimo Antonelli è stato eletto nuovo Presidente di CORTINABANCA**, già componente del Consiglio di Amministrazione della Banca dal 2011.



I vantaggi per i soci

I soci usufruiscono- a fronte del versamento di una quota sociale del valore attuale di 350 euro- di **vantaggi specifici**, che si traducono in **prodotti bancari dedicati** e in **prestazioni e iniziative sociali e culturali extra-bancarie**, a loro riservate.

Vantaggi bancari - I prodotti per i soci

Di seguito si evidenziano e riassumono i prodotti bancari con **condizioni agevolate per i soci**, presenti nel Catalogo Prodotti della Banca nel 2020.

MUTUO PRIMA CASA SOCI finanziamento destinato all'acquisto e alla ristrutturazione della prima casa di abitazione

MUTUO "ZERO TRE" finanziamento rivolto ai genitori con figli di età inferiore ai 3 anni, destinato a coprire le esigenze di liquidità delle famiglie

MUTUI "ENERGIA PULITA" finanziamenti finalizzati all'acquisto di prodotti che consentono un risparmio energetico, all'installazione di impianti a fonte energetica rinnovabile, alla ristrutturazione "energetica" di edifici esistenti

CARTA SOCIO carta NEXI specifica per il socio

POLIZZE ASSICURATIVE sconti per i soci su qualsiasi tipo di assicurazione nell'ambito dei prodotti di Assicura (ad eccezione delle polizze finanziarie)

SUPERBONUS 110% agevolazione sul prezzo di acquisto del credito di imposta

Vantaggi extrabancari - Le iniziative di "aggregazione"

Ogni anno, la nostra Banca pianifica una serie di attività per "confermare" nel concreto il principio di mutualità, alla base del suo essere "banca di credito cooperativo".

Tali iniziative vengono suddivise in tre aspetti fondamentali:

- **aggregazione**, per sviluppare il senso di appartenenza dei soci e la loro conoscenza della Banca;
- **territorialità**, per incentivare la presenza della Banca sul territorio dove opera;
- **welfare**, per contribuire al benessere dei soci, delle loro famiglie e delle intere comunità.

La pandemia, che ci ha colpito nel 2020, le conseguenti limitazioni imposte agli spostamenti e le cautele da rispettare nei contatti interpersonali, non hanno permesso di programmare tutte le consuete e tanto attese iniziative riservate ai soci.

Alcuni progetti, tuttavia, compatibilmente con le rigide norme anti-contagio, sono stati ugualmente organizzati e di seguito vengono riassunti.

► Buoni Spesa per la partecipazione all'Assemblea

Anche per il 2020, nonostante l'Assemblea si sia tenuta senza la presenza fisica dei soci, la Banca ha previsto di omaggiare, ai soci che hanno voluto partecipare per il tramite del Rappresentante Designato, un **Buono Spesa** del valore di **300 euro**, da spendere presso le cooperative ed i supermercati convenzionati delle zone di competenza. Per questo, al termine dell'**Assemblea**, alla presenza del Rappresentante Designato, sono stati estratti, tra i soci che gli hanno conferito delega, i **100 nominativi**, che hanno potuto beneficiare del suddetto Buono.



► “Scoop! Community makes fun!”

CORTINABANCA ha voluto invitare i propri soci all'annuale Festa della Cooperazione **“Scoop! Community makes fun!”**, organizzata per il secondo anno consecutivo a Cortina d'Ampezzo, da Confcooperative Belluno e Treviso.

La manifestazione si è svolta sabato 19 settembre 2020, con l'obiettivo di promuovere le **eccellenze enogastronomiche del territorio** e far conoscere i molteplici prodotti e servizi delle **cooperative locali**. La giornata è stata ricca di eventi: lo show cooking, con gli Chef degli hotel di Cortina e gli aspiranti cuochi dell'Istituto Alberghiero Valboite; le degustazioni gourmet di vini, formaggi e mieli; lo spettacolo teatrale “Sei Gradi” di Giobbe Covatta. Alla Festa hanno partecipato anche le Pantere dell'Imoco Volley, gli atleti della Sportivi Ghiaccio Cortina e dell'Associazione Curling Cortina, che si sono sfidati nella preparazione della miglior “merenda del campione”. Nell'ambito di tutti gli eventi previsti, agli **oltre 240** soci che hanno aderito all'iniziativa, sono stati offerti i buoni per le **degustazioni gourmet** e la possibilità di partecipare allo **spettacolo teatrale**. Per l'occasione, CORTINABANCA ha anche omaggiato una **degustazione gourmet dedicata** ai



partecipanti al raduno di Fiat 500, che si è svolto lo stesso weekend a Cortina, organizzato dall'Associazione Zinkezento con il sostegno della Banca.

► Iniziativa teatrale "CortinAteatro"

CORTINABANCA, in collaborazione con l'Associazione "Musincantus", ha proposto ai propri soci l'omaggio del biglietto di entrata al concerto "Le Quattro Stagioni" di Antonio Vivaldi, eseguito dall'ensemble "I virtuosi italiani" (formazione di archi), tenutosi giovedì 3 settembre 2020, all'Alexander Girardi Hall di Cortina d'Ampezzo.

Allo spettacolo, organizzato nel pieno rispetto delle norme anti-contagio, hanno partecipato circa **50 soci**, con un **beneficio pro capite medio di 21 euro**.



CORTINABANCA sostiene i giovani, li valorizza e collabora con loro. Ogni anno, infatti, i soci giovani o figli di soci, possono beneficiare di alcuni vantaggi a loro riservati.

► Premi di Studio

Ammonta a oltre **61.000 euro**, la somma stanziata dal Consiglio di Amministrazione di CORTINABANCA a favore degli studenti meritevoli di scuola media superiore e universitari, che ad ottobre 2020 hanno partecipato al consueto Bando per l'erogazione dei Premi di Studio. Le richieste pervenute sono state **303**, di cui **153 da figli di soci**. Questi ultimi hanno ricevuto un Premio di Studio **maggiorato del 20%** rispetto ai non soci, per un importo complessivo di **33.845,00 euro**.



► Buoni neonato

Nel corso del 2020 i Buoni Neonato pagati sono stati **33**, in calo rispetto al 2019, per un importo complessivo di **3.320,00 euro**, di cui **18 erogati a favore di figli di soci**, che ricevono un importo maggiorato di 40,00 euro rispetto ai clienti, per complessivi **2.170,00 euro**.



L'assistenza e la comunicazione ai soci

CORTINABANCA ha adottato diversi canali di comunicazione per fornire ai propri soci, all'occorrenza, un adeguato supporto informativo.

Ufficio Soci

L'Ufficio Soci (tel. 0436 883855) fornisce il primo supporto informativo e l'assistenza, per quanto concerne le questioni connesse alla partecipazione al Capitale Sociale ed alle iniziative promosse dalla Banca. Presso l'Ufficio Soci vengono, inoltre, accolti tutti i nuovi soci, ai quali viene spiegato il loro ruolo all'interno della Banca, sottolineandone i diritti/doveri derivanti dallo Statuto e le implicazioni di responsabilità sociale che ne conseguono.

Bilancio di Coerenza

Il Bilancio di Coerenza, che dal 2015 sostituisce il Bilancio Sociale, mette in risalto il legame della Banca con i propri soci, il territorio di riferimento e le comunità in cui essa opera, rendicontando gli investimenti nel territorio e riepilogando le iniziative sociali, volontaristiche e di beneficenza intraprese.

Brochure "essere socio"

La brochure "essere socio" illustra e riassume i vantaggi esclusivi e le condizioni privilegiate offerte ai soci della Banca, sottolineando l'importanza della figura del socio.

Sito internet e altri canali informatici

Sul sito internet www.cortinabanca.it sono riportate tutte le informazioni relative a prodotti e servizi e le indicazioni sull'Assemblea e sulle iniziative rivolte a soci e clienti, oltre a tutta la documentazione che la Banca - quale istituto di credito - deve pubblicare per ottemperare alle diverse normative in vigore (Trasparenza, MiFID, Privacy, ecc.).

Per aggiornare e informare i soci riguardo le iniziative organizzate dalla Banca, vengono utilizzati anche il canale Inbank e gli SMS.

Lettere a domicilio e avvisi presso gli sportelli

Al fine di raggiungere tutti i soci, l'avviso di partecipazione all'Assemblea viene inviato mediante la tradizionale lettera/invito, così come avviene per le iniziative più importanti, che sono segnalate anche da specifici manifesti affissi presso gli sportelli.



I collaboratori



Articolo 1. Primato e centralità della persona

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone. Il Credito Cooperativo investe sul capitale umano - costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori - per valorizzarlo stabilmente.

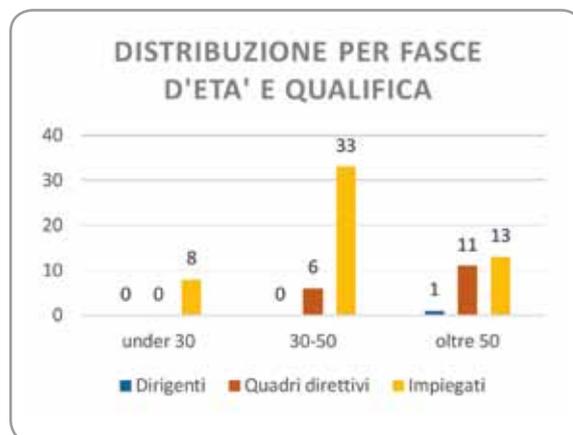
Articolo 11. Dipendenti

I dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano.

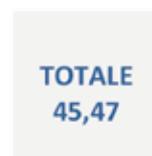
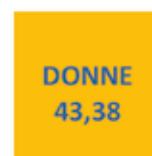
Al **31 dicembre 2020**, il personale di CORTINABANCA è costituito da 72 dipendenti. I collaboratori sono la più grande ricchezza della nostra Banca: ogni giorno rispondono alle esigenze dei soci e dei clienti, per costruire con loro una relazione di fiducia. Nel 2020 sono stati assunti 6 dipendenti (tasso di turnover in entrata pari al 8,33%).

Si è cercato di dare spazio ai giovani: nel corso degli ultimi anni, infatti, 10 dei collaboratori assunti sono "under 35", con la volontà di valorizzarne le potenzialità, anche attraverso un'attenta formazione professionale, e favorire una collaborazione lavorativa che possa durare nel tempo. Sempre nel 2020, invece, 7 collaboratori hanno cessato il proprio rapporto di lavoro alle dipendenze della Banca (tasso di turnover in uscita pari al 9,72%).

Le seguenti tabelle evidenziano la suddivisione del personale di CORTINABANCA, per genere, qualifica e fascia d'età.



ETA' MEDIA



TIPOLOGIA CONTRATTUALE



NUMERO DI DIPENDENTI PER ANZIANITA' LAVORATIVA

	Uomini	Donne	Totale
0 a 5 anni	8	13	21
6 a 10 anni	2	4	6
11 a 15 anni	2	6	8
16 a 20 anni	2	5	7
21 a 25 anni	3	1	4
26 a 30 anni	9	9	18
31 a 35 anni	5	1	6
36 a 40 anni	2		2
Totale	33	39	72

La **formazione e la valorizzazione delle risorse umane** rivestono, per CORTINABANCA, una funzione strategica, nella consapevolezza che tali investimenti sono determinanti per il perseguimento degli obiettivi aziendali.



Le ore di formazione, che nel 2020 hanno interessato la totalità dei dipendenti della Banca, **sono state complessivamente 2.083**, con una media di 6 ore di formazione per dirigente e 29 ore per quadro direttivo e impiegato.

Comunità

CORTINABANCA è un'impresa di comunità: nell'ambito delle iniziative definite di "territorialità" (mutualità esterna) e di "welfare" (beneficienza), la Banca **assicura risposte efficaci ai bisogni dei soci e delle comunità locali**, promuovendone il miglioramento complessivo morale, culturale ed economico, anche attraverso investimenti in attività socialmente utili per il territorio.

La quota di raccolta dai clienti viene investita dalla Banca prevalentemente nelle zone di competenza, sia tramite erogazione di credito a famiglie e imprese, sia mediante **erogazione di contributi e sponsorizzazioni ad enti ed associazioni operanti sul territorio.**

Il bando per la concessione di contributi e sponsorizzazioni pubblicitarie

CORTINABANCA sostiene le comunità locali con donazioni, sponsorizzazioni e altre forme di supporto a progetti ed iniziative, che rispondono a bisogni concreti e diffusi in ambito sociale, ricreativo, sportivo, culturale, socio-sanitario ed assistenziale.



La maggior parte dei contributi e delle sponsorizzazioni vengono deliberati nell'ambito del Bando, che annualmente la Banca istituisce nel mese di ottobre. I richiedenti interessati devono presentare una relazione sulle attività annuali o sul progetto specifico, per cui richiedono il sostegno, unito alla proposta di visibilità resa alla Banca a fronte del contributo/sponsorizzazione eventualmente ricevuto.

Nel 2020, **l'importo complessivo erogato** a favore di enti e associazioni del territorio è stato pari a **445.935,82 euro**.

La sottostante tabella riepilogativa riporta la suddivisione di tale importo per settore di intervento.

2020			
Ambiti di intervento	Dettaglio ambiti di intervento	N. iniziative per ambito di intervento	Totale
Attività socio-assistenziale		34	136.034,74
	sanità	3	9.533,00
	assistenza, solidarietà e volontariato	16	92.712,00
	protezione civile	15	33.789,74
Cultura, attività di formazione e ricerca		81	140.725,80
	scuola e formazione	18	21.900,00
	borse di studio	2	62.501,00
	cultura e arte	61	56.324,80
Promozione del territorio e delle realtà economiche		35	62.010,00
	attività religiose	6	2.410,00
	iniziative a favore dei soci	1	30.000,00
	manutenzione del territorio	28	29.600,00
Sport, tempo libero e aggregazione		77	107.165,28
	sport	66	91.721,28
	manifestazioni	11	15.444,00
TOTALE		227	445.935,82
di cui interventi a supporto della gestione dell'emergenza COVID-19		5	69.945,00

Coronavirus - Covid-19: il sostegno di CORTINABANCA

CORTINABANCA si è attivata fin dall'inizio della pandemia per dare un segnale di sostegno concreto ai propri territori e, in particolare, a chi affronta in prima linea **la lotta contro la diffusione del virus**.

- ➡ Il Consiglio di Amministrazione della Banca ha, per questo, deciso di destinare un contributo straordinario di **euro 50.000,00 ai presidi ospedalieri di Belluno e di Agordo**, per l'acquisto di 2 ecografi digitali portatili multidisciplinari, utilizzati per la valutazione preventiva immediata della sofferenza polmonare. La donazione è stata gestita per il tramite dell'Associazione Gruppi "Insieme si può..." di Belluno, che ha offerto il suo supporto nella coordinazione dei rapporti con la ULSS.
- ➡ Sempre in campo sanitario, CORTINABANCA ha preso parte all'iniziativa promossa dalle sette banche venete del Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca, stanziando un contributo di **euro 8.833,00** a favore del **Sistema Sanitario della Regione Veneto**.
- ➡ Il sostegno di CORTINABANCA è stato rivolto anche all'**Associazione Gruppi "Insieme si può..." di Belluno**, con la quale la Banca collabora ormai da molti anni: è stata prevista l'erogazione straordinaria di un contributo di **euro 10.000,00** a favore del progetto "**La povertà a casa nostra**", per l'acquisto di un **quantitativo extra di card alimentari**, da distribuire alle famiglie che, con l'inizio della pandemia, si sono ritrovate in grave difficoltà economica e si sono rivolte all'Associazione.
- ➡ La pandemia ha creato notevoli difficoltà anche alle attività turistiche e commerciali; per questo motivo, oltre alle misure prese dal punto di vista creditizio a sostegno delle imprese, è stato destinato un contributo all'ASCOM di Belluno, Associazione che fornisce servizi essenziali per la gestione delle aziende, ancora di più impegnata in questo difficile periodo, segnato da un evento senza precedenti.
- ➡ CORTINABANCA ha adottato da subito tutte le misure e gli strumenti adeguati per sostenere le **imprese** e le **famiglie**, che hanno subito pesanti ripercussioni economiche e finanziarie. In particolare, sono **oltre 800** le richieste di moratoria per le rate dei mutui accolte dalla Banca dall'inizio dell'emergenza, per un totale di oltre **113 milioni di euro**. Il **55%** circa di tali moratorie rientrano in quelle previste dal **Decreto "Cura Italia"**, le restanti rientrano invece negli interventi che la Banca di sua scelta ha messo a disposizione dei propri clienti, al fine di fronteggiare le sopravvenute difficoltà finanziarie. Per quanto riguarda i **mutui con garanzia statale**, sono state accolte **230** richieste, per un importo complessivo di quasi **6 milioni di euro**.



Le iniziative per i giovani

Come consuetudine, anche a ottobre 2020, CORTINABANCA ha attivato il Bando per l'assegnazione dei **Premi di Studio** a studenti meritevoli di scuola media superiore e università. Per accedere al Bando, agli studenti è stata richiesta una media di voti uguale o superiore a 8,00, per le Scuole Medie Superiori, e pari o superiore a 28,00 (calcolato sui 3 migliori esami), per gli studenti universitari.

Per i diplomati, la votazione finale doveva essere uguale o superiore a 80/100 e per i laureati a 103/110. Nel 2020, le **domande accettate sono state 303**, in notevole aumento rispetto al 2019, per un **ammontare complessivo di premi erogati di oltre 61.000,00 euro**.

Per diffondere la **cultura del risparmio**, CORTINABANCA promuove da sempre l'iniziativa **"Buoni Neonato"**, rivolta a tutti i **neonati** residenti nei territori di competenza. A tutte le famiglie dei **bambini nati nel 2020**, che ne hanno fatto richiesta - **complessivamente 33** - è stato omaggiato un **"Buono Neonato"**, il cui valore è pari a 120 euro per i figli di soci e 80 euro per i figli di non soci. In alternativa, i genitori soci della Banca possono scegliere un Buono da 100 euro e un versamento a tantum su Fondo Pensione pari a 50 euro; per i non soci invece, il Buono e il versamento abbinato sul Fondo Pensione sono pari a 50 euro. **La somma complessiva erogata nel 2020 è stata pari a 3.320,00 euro**.



CORTINABANCA è attenta alle problematiche ambientali e promuove nei **giovani un'educazione al consumo responsabile**: la tutela e il rispetto dell'ambiente sono diventate priorità globali, anche con riferimento alla produzione di rifiuti. Con questo fine, CORTINABANCA ha destinato un contributo straordinario a favore dello Sci Club Cortina, per l'acquisto di circa **300 borracce riutilizzabili** e nominative, per i **giovani atleti** del Club, al fine di **ridurre l'utilizzo di bottigliette di plastica e la conseguente produzione di rifiuti**.



CORTINABANCA sostiene le associazioni che si impegnano a sconfiggere la povertà

È proseguita, nel corso del 2020, la collaborazione con l'**Associazione Gruppi "Insieme si può..."** della provincia di Belluno, per il sostegno al progetto **"La povertà a casa nostra"**.

Al contributo di 10.000,00 euro, stanziato ad inizio anno per il Covid, si è aggiunto un ulteriore contributo di **20.000,00 euro**, sempre a favore dei soggetti e delle famiglie in difficoltà economica della nostra provincia, la metà dei quali come incentivo al versamento - da parte della clientela - di contributi volontari durante la campagna natalizia, promossa in collaborazione con l'Associazione.



In ambito sanitario, nel 2020 CORTINABANCA ha erogato contributi a favore di attività socio-assistenziali per circa 136.000,00 euro

Oltre a quanto stanziato per far fronte all'emergenza pandemica dovuta al Covid-19, CORTINABANCA ha contribuito economicamente all'acquisto della **tenda PMA** (Punto Medico Avanzato) destinata alla **Croce Bianca di Cortina d'Ampezzo**, del valore di circa **16.000,00 euro**. La struttura, nei progetti della Croce Bianca da

anni, è una tenda medica polivalente, fondamentale non solo nel caso di emergenza, ma anche per garantire sicurezza e prevenzione in tutte le importanti manifestazioni e durante i grandi eventi che si svolgono nel territorio. È stata, infatti, prontamente montata in occasione dei Mondiali di Sci Alpino, che si sono svolti a Cortina d'Ampezzo a febbraio 2021.

Ambiente

La tutela e il rispetto dell'ambiente sono diventate priorità globali, sia per l'esigenza di diminuire l'impatto delle attività umane dal punto di vista del consumo delle risorse naturali, sia per la necessità di ridurre l'inquinamento, con particolare riferimento alla produzione di rifiuti e all'immissione in atmosfera di gas serra e gas dannosi per l'ozono.



La nostra Banca è impegnata particolarmente nella gestione degli impatti ambientali, sia con riferimento ai propri consumi di energia, sia mediante lo sviluppo di **prodotti di finanziamento "green"**. Questi ultimi sono finalizzati alla realizzazione di opere per la riduzione del consumo di energia in edifici esistenti (ad esempio, cappotti perimetrali o tetti ventilati), alla realizzazione di impianti finalizzati alla produzione di elettricità da fonti rinnovabili "non fossili" (ad esempio, impianti fotovoltaici o eolici), all'acquisto di prodotti per la diminuzione del consumo di energia (ad esempio, caldaie e impianti di climatizzazione invernale).



Le attività di CORTINABANCA per tutelare il patrimonio ambientale e ridurre il proprio impatto, si articolano poi in molti altri ambiti di azione.

La Banca effettua da molti anni il proprio **approvvigionamento di energia elettrica**, che nel 2020 ammonta a 258.260 kw/h, solamente da società fornitrici che certifichino la totale **rinnovabilità delle fonti energetiche utilizzate**.



La politica di risparmio energetico si traduce anche nell'educazione del personale dipendente verso semplici regole comportamentali, che hanno permesso negli ultimi anni un **minor spreco di risorse energetiche** e un **contenuto consumo di carta**. Nel 2020 sono stati utilizzati 1.687.500 fogli di carta, in calo rispetto al 2019.

L'installazione di valvole termostatiche su ogni apparato radiante e l'utilizzo di una caldaia a condensazione alimentata a metano, unita alla realizzazione del tetto ventilato in Sede, hanno permesso, inoltre, un **notevole risparmio per il riscaldamento degli ambienti lavorativi**, che si traduce altresì in un maggior comfort per il personale dipendente.

La sensibilizzazione al risparmio energetico e alla salvaguardia ambientale viene esercitata, infine, nei confronti dei soci e clienti. In particolare, ogni anno **CORTINABANCA aderisce all'iniziativa "M'illumino di Meno"**, promossa a livello nazionale dalla trasmissione radiofonica Caterpillar di RAI Radio2.

Nel 2020, la **Giornata del Risparmio Energetico** si è tenuta **venerdì 6 marzo**. Con lo slogan **"Mettiamo radici al futuro"**, si è voluto sottolineare l'importanza di salvaguardare e tutelare l'ambiente che ci circonda, a favore di uno sviluppo sostenibile. Principalmente, lo slogan voleva ricordare l'importanza di proteggere gli alberi e curare la loro diffusione. In quella giornata, a tutti i clienti entrati in Banca, è stato distribuito il decalogo "10 buoni motivi per piantare un albero", per ricordare l'importanza di queste piante, indispensabili non solo per l'ambiente, ma anche per il benessere delle persone.



ELENCO DEGLI ENTI E DELLE ASSOCIAZIONI CHE NEL 2020 HANNO BENEFICIATO DI CONTRIBUTI DALLA GESTIONE SOCIALE DELLA BANCA

Attività socio- assistenziali

A.B.C. Associazione Bambini Chirurgici del Burlo - Onlus
A.B.V.S. Cortina
A.B.V.S. San Vito
A.N.A. Protezione Civile Valboite
A.N.D.I. ...e non solo - Onlus
Amici dei pompieri di Valle
A.N.A. Gruppo Pieve di Cadore
A.N.A. Sezione Cadore - Gruppo Protezione Civile
Ass.ne Gruppi "Insieme si può ... di Belluno - Onlus
Associazione Accanto all'Anziano e...
Associazione Volontari Ambulanza e Protezione Civile Rocca Pietore
C.N.S.A.S. San Vito di Cadore - APS
C.N.S.A.S. Cortina - APS
Comitato Baita al Pian dei Castaldi
Croce Bianca Cortina
Croce Rossa Italiana - Sezione Belluno
Croce Verde Alleghe
Emergenza Volontari Ambulanza Alpagò
Fondazione Casa del Sole
Giornata Mondiale del Lebbroso
Gruppo Acquisto solidale "Frusseda"
Gruppo Fenix Protezione Civile
Gruppo Protezione Civile Auronzo
Insieme si può - Gruppo Cortina - Onlus
Insieme si può - Gruppo San Vito - Onlus
KCS Caregiver Cooperativa Sociale
Pompieri Volontari di Caprile
Regione del Veneto
Valbelluna Emergenza
Vigili del Fuoco Volontari San Vito di Cadore
Volontari Protezione Civile Antelao

Cultura, attività di formazione e ricerca

Altro & Oltre Associazione Culturale
Apidolomiti Scarl
APS Musincantus
ASCOM - Formazione e Servizi Belluno
Associazione "Facciamo un Nido"
Associazione "Scuolaperta"
Associazione Amici del Borgo
Associazione Amici di Rio Jordao
Associazione Astronomica Cortina
Associazione Bagus
Associazione Bellunese Amici della Banda
Associazione Bellunese della Stampa
Associazione Culturale Liberal Belluno
Associazione Frazione di Reveane

Associazione Musica Sanvitese
Associazione Nazionale Marinai d'Italia
Associazione Onda Rosa
Associazione Una Montagna di Cultura
Banda Valboite APS
Biblioteca Civica di Pieve di Cadore
Bretelle Lasche
Circolo Astra APS
Cisv Cortina - APS
Comitato Civico Cortina
Consorzio Belluno Centro Storico
Coro Alpino Monte Civetta
Coro Cortina
Coro Femminile Col di Lana
Coro San Vito
Coro Volinvoce
Corpo Musicale di Cortina d'Ampezzo
Cortina Magazine
Edelweiss - Centro Linguistico e Culturale
Emma's Children Onlus
F.I.D.A.P.A. Belluno
Famiglia Emigranti ed Ex Emigranti Zoldani
Fondazione Centro Studi Tiziano e Cadore
Fondazione Giovanni Angelini
Fondazione Museo dell'Occhiale - Onlus
Formarte - Associazione Centro Studi e Ricerche
Grop de Bal Marmoleda
Gruppo Volontari Sottocastello
Il Regno di Thor
Istitut Cultural Ladin Cesa de Jan
Istituto Comprensivo di Alleghe - Caprile
Istituto Comprensivo di Auronzo di Cadore
Istituto Comprensivo di Cortina
Istituto Comprensivo di Ponte nelle Alpi
Istituto Comprensivo Statale Belluno 3
Istituto d'Istruzione Superiore Catullo
Istituto d'Istruzione Superiore Galilei - Tiziano
Istituto Omnicomprensivo Valboite
La Filodrammatica d'Ampezzo
La Sorgente SCS
Le Dolomiti Bellunesi
Longarone Fiere
Magnifica Comunità di Cadore
Musica Più - Istituto Musicale "Dea Zima"
Regole d'Ampezzo
Rivista Cortina
Rotary Club Belluno
San Vito Blues & Soul
Scoppio Spettacoli
Scuola dell'Infanzia Don Pietro Frenademez

Scuola dell'Infanzia Maria Ausiliatrice
Serendo - Associazione Culturale
Sestiere di Chiave
Slowmachine
Società Cooperativa di Polpet
Soroptimist Club Cortina
Università Adulti e Anziani Sezione Ampezzo/Oltrechiusa

Promozione del territorio e delle realtà economiche

Ass.ne Albergatori Cortina
Ass.ne Nazionale Artiglieri d'Italia
Associazione Chiesa di Vich
Associazione Ecuatoriana Provincia di Belluno
Associazione Scarpone Alato
Associazione Sestieri d'Ampezzo
Associazione Turismo Servizi Stampa
C.A.I. - Calalzo di Cadore
C.A.I. - Cortina d'Ampezzo
C.A.I. - San Vito di Cadore
Comitato Frazionale di Polpet
Comitato per l'Organo dei Coi de Pera
Comitato Turistico Cibiana
Comune di Ponte nelle Alpi
CON. T.A.C. Services - Taxi Cortina
Confraternita della Veneranda Cappella di Sant'Andrea - Col
Consorzio Cadore Dolomiti
Consorzio C.I.P.A.
Consorzio Operatori Turistici Alleghe Caprile
Consorzio Pro Loco Cadore
Consorzio Turistico Alpago Consiglio
Coro San Biagio
Curia Generalizia Padri Rogazionisti
Desma
Pro Loco Borca di Cadore
Pro Loco Ponte nelle Alpi
Pro Loco Vodo di Cadore
Pro Loco Zoldo Alto
Riserva Alpina di Caccia Ospitale di Cadore
Schola Cantorum Cortina
Ulda
Union de i Ladign De Alie
Union Ladina d'Oltrechiusa

Sport, tempo libero e aggregazione

A.C. Belluno
A.S.D. Canottieri Belluno C/5
A.S.D. Orange
Albabell
Alleghe Hockey
Alpago Tornado Run ASD
ASD Calcio Valboite
ASD Coi de Pera
ASD Pantera Rosa
Associazione Cronometristi Cortina
Associazione Frazione di Vich
Associazione Golf Cortina

Associazione La Vecia Lataria
Associazione Sportiva Campo da Tiro Damos
Associazione Sportiva Dil. "Sport Assi"
Associazione Sportiva Dil. Alpago
Associazione Sportiva Dil. Calcio C/5 Femminile Ponte
Associazione Sportiva Vodo di Cadore
Associazione Zinkezento Cortina
Atletica Cortina
Atletica Zoldo ASD
Bocce Club Belluno ASD
Bocciofila Dolada ASD
Calcio Ponte nelle Alpi
Circuito Podistico della Piave
Comitato Organizzatore Dobbiaco - Cortina
Confcooperative Belluno Treviso
Cortina For Us
Curling Club 66 Cortina
Curling Club 66 Wheelchair
DA.MA. Racing Team
Danza e Dintorni ASD
Football Club Cadore 1919
Gruppo Aeromodellisti Bellunesi
Gruppo Giovani di San Martino
Gruppo Guide Alpine Cortina
Gruppo Scoiattoli Cortina
Hockey Club Pieve di Cadore
Polisportiva Astra
Polisportiva Caprioli
Polisportiva Mondo Sport SSD
Polisportiva Ponte nelle Alpi
Regola di Montanes
Sci Club 18
Sci Club Alleghe
Sci Club Cibiana
Sci Club Cortina
Sci Club Dolomiti Cadore
Sci Club Druscié Cortina
Sci Club Marmolada
Sci Club Ponte nelle Alpi
Sci Club Valfiorentina
Sci Club Valzoldana
Sci Nordico Marmolada
Scuola Sci Civetta
Scuola Sci Cortina
Scuola Sci Valfiorentina
Ski Team Sorapiss
Snowboard Club Cortina
Snowstadium
Società Calcio Cortina
Spes Belluno ASD
Sport Par Pize ASD
Sportivi Ghiaccio Cortina
The Game Never Ends Onlus
Unione Sportiva Ghiaccio Pieve
Unione Sportiva Ghiaccio Zoldo
Unione Sportiva Pelmo
Valbelluna Bike
Zoldo Ski Team



SEDE

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Corso Italia 80
T 0436 88 38 00
www.cortinabanca.it
cortinabanca@cortinabanca.it

FILIALI

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Località Pian da Lago 47/C
T 0436 86 17 93
piandalago@cortinabanca.it

SAN VITO DI CADORE

32046 Via Nazionale 4/6
T 0436 97 72
sanvito@cortinabanca.it

ROCCA PIETORE

32023 Via Capoluogo 92
T 0437 72 14 54
rocca@cortinabanca.it

ALLEGHE

32022 Piazza J.F. Kennedy 3
T 0437 52 32 44
alleghe@cortinabanca.it

VAL DI ZOLDO

Frazione Pecol
32012 Via M. Civetta 2
T 0437 78 88 88
zoldo@cortinabanca.it

PIEVE DI CADORE

Tai di Cadore
32044 Piazza Venezia 16/17
T 0435 33 307
pieve@cortinabanca.it

PONTE NELLE ALPI

32014 Viale Dolomiti 21/E
T 0437 99 00 48
ponte@cortinabanca.it

BELLUNO

32100 Viale Europa 29
T 0437 95 04 37
belluno@cortinabanca.it

ALPAGO

32016 Viale Alpago 68
T 0437 45 11 30
alpago@cortinabanca.it



SPORTELLI AUTOMATICI

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Via G. Marconi
(ingresso biglietteria SEAM)

SELVA DI CADORE

32020 Via S. Fosca 3